

# **“АЕЦ КОЗЛОДУЙ” ЕАД, гр. Козлодуй**

България, тел. 0973 7 35 30, факс 0973 7 60 27

## **Покана за пазарна консултация № 58260 с предмет: „Разработване на интерактивен електронен курс за обучение”.**

„АЕЦ Козлодуй” ЕАД уведомява всички заинтересовани лица, че във връзка с подготовката за възлагане на обществена поръчка и определяне на прогнозна стойност, на основание на чл. 44 от ЗОП набира индикативни предложения на тема: „Разработване на интерактивен електронен курс за обучение“.

Предложенията следва да включват:

1. Единични цени без ДДС за всяка дейност съгласно Приложение № 1 – Техническо задание № 25.УТЦ.ТЗ.36.
2. Обща цена без ДДС за изпълнение на услугата съгласно Приложение № 1 – Техническо задание № 25.УТЦ.ТЗ.36;
3. Срок за изпълнение;
4. Точен адрес и лице за контакт, телефон, факс, e-mail, интернет адрес.

Запитвания във връзка с провежданите пазарни консултации може да бъдат отправяни до 29.04.2026г. на e-mail: [commercial@npp.bg](mailto:commercial@npp.bg), като разясненията ще бъдат публикувани на интернет-страницата на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД в раздел Търговска дейност/Обществени поръчки/Пазарни консултации.

Краен срок за подаване на индикативни предложения до **04.05.2026г.** на e-mail: [commercial@npp.bg](mailto:commercial@npp.bg).

Индикативните предложения и всякаква друга информация, разменена по повод проведените пазарни консултации ще бъдат публикувани на интернет-страницата на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД в раздел Търговска дейност/Обществени поръчки/Пазарни консултации и в ЦАИС ЕОП.

С подаване на индикативно предложение, всеки участник в пазарните консултации се съгласява, че предложението и всякаква друга информация, предоставена като резултат от пазарните консултации ще бъде публично достъпна на интернет-страницата на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД и в ЦАИС ЕОП.

Възложителят си запазва правото да използва индикативни предложения, получени при проведени пазарни консултации, за възлагане на обществени поръчки до стойностните прагове на чл.20, ал.4 от ЗОП.

Допълнителна информация може да бъде получена от Началник отдел „Договори”, Управление „Търговско”, тел. +359 973 7 3977.

### Приложение:

1. Техническо задание № 25.УТЦ.ТЗ.36

Блок:

С

П

С

Д

Д

07.01.2026

**Заличено съгласно ЗЗЛД**

## ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

№ 25.УТЦ.ТЗ.36

За услуга

**ТЕМА: Разработване на интерактивен електронен курс за обучение**

**Настоящото техническо задание съдържа техническа спецификация съгласно Закона за обществените поръчки.**

### 1. Предмет на услугата

Предмет на услугата е разработване, дизайн, програмиране, мултимедийна обработка и интеграция на електронен интерактивен обучителен курс на тема *Етичен кодекс на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД*, предназначен за обучение на служители в онлайн среда. Курсът следва да бъде разработен в съответствие със стандартите за електронно обучение и да бъде предоставен във формат SCORM, готов за интегриране в LMS (Learning Management System) на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД. При изпълнение на дейностите по Техническото задание да се предвиди провеждане на обучение на персонал на Възложителя.

### 2. Обем на извършваната услуга

Обемът на услугата включва:

- разработване на обучително съдържание до 60 екрана със софтуер Articulate - Storyline 3 или по-нова версия на софтуера
- графична обработка и визуален дизайн, съобразен с бранда на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД
- изготвяне на обучителен сценарий

- разработване и програмиране на интерактивност (средно ниво)
- озвучаване на български език с глас генериран от изкуствен интелект (AI)
- вграждане на контролни въпроси
- разработване на финален тест за проверка на знанията
- SCORM пакетиране и тестване в LMS на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД
- предоставяне на крайни файлове
- предоставяне на ръководство за ползване

Електронният курс да включва пълен набор от:

- SCORM пакет (zip)
- редактируем Storyline файл (.story)
- папка с всички аудио файлове
- файлове с използваните графични компоненти

Изпълнителят да представи в предложението си за обема наличието на всички компоненти. Изпълнителят да изготви електронния курс след одобрен от възложителя Storyboard (визуален план/сценарий), в който изпълнителят да определи разпределението на съдържанието по екрани (слайдове), интеракции, визуални елементи, аудио текстове.

### **3. Организация на работата по изпълнение на услугата**

Изпълнителят да представи План за изпълнение на дейностите по услугата.

#### **3.1. План за изпълнение на дейностите по услугата**

Изпълнението на дейностите по услугата да се раздели на три етапа:

- Първи етап - в срок от 1 месец от подписване на договора изпълнителят да разработи и предостави *Storyboard*, в който детайлно да опише разпределението на съдържанието по слайдове, използваните интеракции, визуални елементи, аудио текстове.
- Втори етап - в срок от 3 месеца след одобрен *Storyboard* от възложителя, изпълнителят да разработи електронния курс и да го предостави за предварително тестване в тестовата среда на възложителя. На този етап изпълнителят да отстрани всички несъответствия, констатирани от възложителя.
- Трети етап - изпълнителят да предостави електронния курс с пълния набор от компоненти за окончателно тестване и приемане по приемателна процедура изготвена от изпълнителя и да проведе обучение на персонал на възложителя.

#### **3.2. Условия за изпълнение на услугата**

##### **3.2.1. Предварителна информация**

- Електронен курс или накратко курс – понятие, което в настоящия документ ще се използва за разработено учебно интерактивно съдържание, на базата на предоставени учебни материали от Учебно-тренировъчен център (УТЦ) в „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД, създаден със специализиран софтуер, пакетирани и публикувани в LMS на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД.
- Средно ниво на интерактивност на електронния курс - да включва интерактивни зони за избор и навигация, сценарийно-базирани ситуации, избор на поведение, интерактивни казуси, drag-and-drop упражнения и контролни въпроси.

### 3.2.2. Изисквания за постигане на целите на обучението

При изграждане на интерактивното учебно съдържание изпълнителят е необходимо да спазва изискванията на „Инструкция по качество. Прилагане на фаза „Разработване” на СПО (систематичен подход към обучението)“, № 10.ОБЧ.00.ИК.008, а именно:

- избор на стратегия, съответстваща на целите на обучението;
- структуриране на учебния материал логично, точно и ясно;
- определяне на приложимите интерактивни методи, подходящи за конкретната среда и форма на обучение;
- определяне и организиране на помощните учебни средства и материали в логическа последователност.

При проектиране на дизайн на електронния курс изпълнителят да използва такива средства и методи, които да улесняват възприемането на учебния материал, да фокусират и поддържат вниманието на обучаваните, с използването им да се наблегне на целите на обучението и т.н. Изложението да следва хронологичния ред, който се използва в предоставения от УТЦ учебен материал и план на тема.

### 3.2.3. Интеграция със съществуващи системи

- Интерактивният курс да функционира коректно във всяка LMS и в LMS на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД.
- Електронният курс да може да се възпроизвежда и визуализира еднакво добре на различни устройства (персонален компютър, лаптоп, таблет, смартфон).
- Разработката на електронния курс да бъде съобразена с принципа за бързодействие, като се гарантира, че курсът може да се зарежда и изпълнява ефективно на различни устройства и интернет връзки.
- Електронният курс да може да се възпроизвежда на най-разпространените операционни системи (Windows, Linux, MacOS, iOS, Android) посредством актуалните версии на най-разпространените web браузъри (Microsoft Edge, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Safari и др.), с настройките по подразбиране на съответните браузъри и без необходимост от инсталиране на допълнителни модули (plugins).
- При разработването на електронния курс да се гарантира неговата съвместимост с най-новите версии на основните уеб браузъри, за да се поддържа съвместимост с всички значими актуализации на тези браузъри.
- Статуса на завършване на обучението по курса да се съхранява перманентно и този статус да бъде подаван към LMS.

### 3.2.4. Изисквания към навигацията

Началният екран да предоставя кратко въведение в курса, включително заглавието и описанието.

Целите на обучението да бъдат достъпни в началото на курса.

Потребителят трябва да може да:

- преглежда курса с помощта на меню за навигация, достъпно от всеки екран;
- използва контроли за възпроизвеждане на аудио и видео;
- използва „Речник“ за съкращения или термини;
- попълва тестове и анкети, от които резултатите да се записват автоматично;
- получава обратна връзка за своите отговори;
- запазва своя напредък и го възобновява по-късно;

- получава нотификация за започнати дейности при прекъсване на сесията.

### **3.2.5. Изисквания към потребителския интерфейс**

- Дизайнът на потребителския интерфейс да бъде професионален, съвременен и съобразен с бранда на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД.
- Елементите на потребителския интерфейс да бъдат интуитивни и лесни за използване и да подпомагат обучаваните да постигнат целите на обучението.
- Екраните да имат подходяща цветова схема и контраст, за да се осигури четливост.
- Екраните да са адаптивни към различни размери на екрана и устройствата.

### **3.2.6. Изискване към озвучаването**

- Изпълнителят да предложи озвучаване, генерирано от AI (достъпна версия), което в последствие възложителят да може да задава за модифициране от AI.
- Озвучаването да бъде на български език с естествен тембър и ясно произношение.
- Всеки слайд със съдържание да има отделен аудио файл.
- Озвучаването да бъде записано в качествен аудио формат.

### **3.2.7. Условия за изпълнение**

- Съдържанието на електронния курс да може да бъде отваряно и модифицирано с Articulate – Storyline 3.
- Всички интерактивни елементи, които се използват в електронния курс да могат да бъдат модифицирани с Articulate – Storyline 3.
- Всички права върху дизайна, структурата и аудио-файловете да се предадат на възложителя.
- Използваните изображения трябва да са със свободен лиценз или специално създадени за възложителя.

## **3.3. Нормативно-технически документи**

Разработката на електронния курс да се извърши в съответствие със следните стандарти:

- Sharable Content Object Reference Model (SCORM 1.2 или SCORM 2024) - стандарт за съвместимост на електронни курсове с LMS;
- HTML5 / CSS3 - за визуална и функционална съвместимост на различни устройства и браузъри;
- Audio/Video стандарти - WAV/MP3, MP4;
- General Data Protection Regulation (GDPR).

## **3.4. Критерии за приемане изпълнението на услугата**

- 3.4.1. Електронният курс да е разработен в съответствие с всички изисквания от техническото задание.
- 3.4.2. За всеки един от етапите съгласно т. 3.1. от техническото задание да бъдат подписани двустранни протоколи.
- 3.4.3. Да бъде преминат успешно приемателен тест с документирано изпълнение по критериите от приемателната процедура.

3.4.4. Да е подписан финален приемо-предавателен протокол.

3.4.5. Електронният курс да е приет на Специализиран технически съвет (СТС).

#### **4. Документация**

##### **4.1. Документи, представени от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД**

Документацията, която ще се предаде на Изпълнителя ще включва:

- „Инструкция по качество. Прилагане на фаза „Разработване” на СПО (систематичен подход към обучението)“, № 10.ОБЧ.00.ИК.008;
- Учебни материали по тема *Етичен кодекс на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД*- в Power Point и PDF формат, план на тема в Word формат, тестови въпроси в Word формат, помощни и нагледни материали;
- Фирмени елементи – лого, цветови стандарти, шрифтове.

Входните данни, необходими за изпълнение на дейностите по настоящето техническо задание, се предават на Изпълнителя във вида и формата, в която са налични в АЕЦ „Козлодуй”, по реда на „Инструкция по качество. Предаване на входни данни на външни организации”, ДОД.ОК.ИК.1194.

##### **4.2. Документи, представени от Изпълнителя**

Изпълнителят да предостави следните документи и материали:

На първи етап:

- План-график на проекта
- Графична концепция
- Storyboard

На втори етап:

- SCORM пакет (zip) - за тестване
- Редактируем Storyline файл (.story) - за тестване

На трети етап:

- SCORM пакет (zip)
- Редактируем Storyline файл (.story)
- Папка с всички аудио файлове
- Файлове с използвани графични компоненти
- Ръководство за ползване
- Приемателна процедура
- Финален приемно-предавателен протокол.

##### **4.3. Отчетни документи**

Изпълнителят да разработи и представи в хода на изпълнение:

- кратки отчети за напредъка по етапи
- протоколи за приемане на отделните етапи
- приемателна процедура
- финален приемно-предавателен протокол
- ръководство за ползване

Документите да бъдат на български език, да се предават на хартия или на друг носител.

#### **4.4. Ред за влизане в сила на документите**

Всички работни и отчетни документи да се съгласуват с „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД. Окончателният вариант на разработената документацията да бъде приета на СТС без забележки. Формата и съдържанието на документите могат да бъдат изменяни само след съгласуване между страните.

### **5. Изисквания за осигуряване на качеството**

#### **5.1. Система за управление (СУ) на Изпълнителя**

5.1.1. Изпълнителят да прилага сертифицирана система за управление съгласно ISO 9001 „Системи за управление на качеството. Изисквания“, което да удостовери с копие на валиден сертификат или да представи други доказателства за удовлетворяване по еквивалентен начин на изискванията, определени в ТЗ.

5.1.2. Изпълнителят да уведоми „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД за настъпили структурни промени или промени в документацията на СУ, свързани с изпълняваните дейности по договора.

#### **5.2. Програма за осигуряване на качеството (ПОК)**

Няма отношение.

#### **5.3. План за контрол на качеството (ПКК)/ План за контрол и изпитване (ПКИ)**

Няма отношение.

#### **5.4. Одит от страна на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД (одит от втора страна)**

Няма отношение.

#### **5.5. Управление на несъответствията**

Изпълнителят уведомява АЕЦ „Козлодуй“ за несъответствията, открити в хода на изпълнение на дейностите по договора.

При констатирани несъответствия в разработката, несъответстващите елементи подлежат на преработване в рамките на определен период от време за привеждане в съответствие с изискванията на техническото задание. Такива несъответствия подлежат на последваща проверка за установяване на съответствието с изискванията.

#### **5.6. Професионална компетентност (квалификация) на персонала на Изпълнителя**

Изпълнителят трябва да разполага минимум с по един квалифициран специалист от:

- Instructional design
- e-learning програмиране

- UI/UX дизайн
- SCORM разработка
- педагогика

Допустимо е един специалист да бъде квалифициран и в повече от една област.

#### **5.7. Специфични изисквания по осигуряване на качеството**

В проекта да бъде описана приложимостта на използваните програмни продукти и модели, ограниченията при използването им и приложимостта им за изпълнение на конкретната задача. Изпълнителят да представи документация, доказваща закупуването на използваните програмни продукти.

Проектът да се предаде на носител в оригиналния формат на изготвяне (с изключение на отчетните документи).

Гаранционната поддръжка да покрива всякакви технически проблеми или грешки, открити в рамките на 12 м. след доставката на електронния курс.

#### **5.8. Обучение на персонал на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД**

Изпълнителят да осигури кратко обучение за персонала на възложителя (2 лица), в рамките на 2-3 часа, относно администриране на курса в LMS и базова актуализация на съдържанието.

#### **5.9. Необходими лицензи, разрешения, удостоверения, сертификати и др. на Изпълнителя.**

Изпълнителят да притежава валидни права и/или лицензи за използване на софтуерни инструменти, графични материали, аудио и видео ресурси, включени в разработката на курса, както и сертификати и/или удостоверения, доказващи квалификация в областта на електронното обучение и разработването на SCORM базирани обучителни ресурси.

### **6. Организационни изисквания**

Изпълнителят е длъжен да осигури за своя сметка присъствие на свой компетентен персонал на работните срещи и технически съвети, провеждани на площадката на АЕЦ „Козлодуй”, имащи отношение към изпълняваните дейности.

#### **7. Допълнителни изисквания**

Изпълнителят на услугата да притежава опит от минимум 3 реализирани SCORM базирани обучителни проекта за последните 3 (три) години.

#### **8. Контрол от страна на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД**

„АЕЦ Козлодуй” ЕАД има право да извършва инспекции и проверки на възложените за изпълнение от изпълнителя дейности.

## 9. Изисквания към Изпълнителя при използване на подизпълнители/трети лица

При използване на подизпълнители/трети лица, основният Изпълнител по договора:

- носи отговорност за изпълнението на изискванията на ТЗ от подизпълнители/трети лица за изпълняваните от тях дейности, както и за качеството на тяхната работа;
- определя линиите за комуникация и взаимодействие с неговите подизпълнители/трети лица и начините на контрол върху дейностите, които им са превъзложени и отговорните лица за изпълнение на този контрол;
- определя по подходящ начин и в необходимата степен приложимите изисквания на ТЗ за подизпълнители/трети лица по договора, в зависимост от дейностите, които изпълняват;
- определя като минимум изискванията си за СУ на подизпълнители/трети лица: приложими норми и стандарти, ред за управление на несъответствията, обем на документацията, изпитания и проверки и др.;
- включва в документацията на договора с подизпълнителите/трети лица, всички определени по-горе изисквания.

РП  
ТП

Заличено съгласно ЗЗЛД

26г.