

ДОГОВОР

№ 298000029

Днес, 20 . 12 . 2019г., в гр. Козлодуй, между:

"АЕЦ Козлодуй" ЕАД, гр. Козлодуй, със седалище и адрес на управление гр. Козлодуй, община Козлодуй, област Враца, п.к. 3320, вписано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 106513772, представлявано от Александър Христов Николов – Заместник изпълнителен директор, в качеството му на пълномощник по силата на пълномощно № 1845/05.03.2019 г. на Наско Асенов Михов – Изпълнителен директор на дружеството, наричано по-нататък в Договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна, и

"РИСК ИНЖЕНЕРИНГ" АД, гр. София, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. Вихрен № 10, вписано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 040463255, представлявано от Нели Стоянова Беширова – Изпълнителен директор с подизпълнител "ДАВИД ХОЛДИНГ" АД, гр. Казанлък, със седалище и адрес на управление гр. Казанлък, ул. Стара река № 2, вписано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 833092882, представлявано от Бальо Атанасов Динев – Изпълнителен директор наричани по-нататък в Договора **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна и на основание чл. 194 от Закона за обществените поръчки и във връзка с утвърден протокол от работата на комисията за класиране на офертата и определяне на изпълнител на обществената поръчка с предмет: "Извършване на консултантски услуги, свързани с функционирането, настройките и администрирането на информационната система SmartFuel и внасяне на изменения при необходимост" се сключи настоящият Договор за следното:

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага и заплаща, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да извърши консултантски услуги, свързани с функционирането, настройките и администрирането на информационната система SmartFuel и внасяне на изменения при необходимост, съгласно Приложение № 2 – Техническо задание № 19.П.ТЗ.69, Приложение № 3 – Концепция за изпълнение на дейностите и Приложение № 4 – Предлагана цена, неразделна част от настоящия договор.

2. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

2.1. Цената за изпълнение на услугите, предмет на настоящия договор, се ценообразува на база ставките в Приложение № 4 – Предлагана цена от настоящия договор, като пределната стойност на плащанията е в размер на 60 000,00 лв. без ДДС.

2.2. Посочената ставка е окончателна и валидна до пълното изпълнение на договора, фиксира се със сключването му и не подлежи на изменение.

2.3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща цената на всяка извършена дейност по т. 2.1. чрез банков превод в рамките на 30 (тридесет) календарни дни, след представяне на двустранно подписан протокол за извършена работа, включващ информация за обема на извършената работа в човекочасове, двустранно подписана заявка за изменение или заявка за проблем и оригинална фактура.

2.4. Плащанията по настоящия договор ще бъдат извършвани чрез банков превод в полза на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по посочените във фактурата банкови реквизити.

3. СРОКОВЕ

3.1. Срокът за изпълнение на дейностите е 3 (три) години, считано от датата на подписване на договора или до достигане на пределната стойност на плащанията, което от двете събития настъпи първо.

3.2. За изпълнение на дейностите при постъпване на заявка за отстраняване на проблем или за изменение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява отговорното лице по договора за необходимия брой човекочасове, условията и срока за изпълнение на заявените изменения.

4. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

4.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен:

4.1.1. Да осигури свой представител при извършване на дейностите по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

4.1.2. Да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** уговореното възнаграждение за приетата работа съобразно реда и условията на този договор.

4.1.3. Да представи входни данни във вида, в който са налични, ако възникне такава необходимост.

4.1.4. Да предостави на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** отдалечен достъп до тестова среда, на която са инсталирани системите обекта на договора и да демонстрира възникналия проблем.

4.2. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да осъществява контрол по изпълнението на този договор, включително и да провежда одити на системата по качество на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (одит от втора страна) при спазване на изискванията на ДОД.ОК.ИК.049. "Инструкция по качество. Провеждане на одити на външни организации", стига да не възпрепятства работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и да не нарушава оперативната му самостоятелност.

5. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

5.1. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

5.1.1. Да изпълни качествено възложената му дейност в сроковете, посочени в Раздел 3 на настоящия договор.

5.1.2. Да осигурява "горещ телефон" и e-mail адрес за връзка при възникване на проблем с функционирането на информационната система SmartFuel.

5.1.3. Предлаганите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** решения на проблеми трябва да бъдат реализирани с наличната използвана в момента в "АЕЦ Козлодуй" ЕАД комуникационна инфраструктура и компютърна техника.

5.1.4. Да изготвя протокол за извършената работа, в който се отразяват името на специалиста, който я е извършил, датата и вида на извършените дейности, човекочасовете, необходими за извършване на работата. Протоколът се подписва от представители и на двете страни.

5.1.5. При извършване на изменения във функционалността, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** гарантира запазване на съществуващите функции на информационната система SmartFuel, които не са предмет на заявка за изменение и работоспособност на системата след инсталация на нова версия.

5.1.6. Да осигури период на пробна експлоатация не по-малко от 6 (шест) месеца от датата на предаване на пакет с изменения и гаранционно поддържане – не по-малко от 12 (дванадесет) месеца от датата на инсталиране на предадените изменения на действащата информационната система SmartFuel при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

5.1.7. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да не предоставя на трети физически или юридически лица получените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** изходни данни и информация, без изричното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и във връзка с извършената работа за времето на действие на този договор и до пет години след този момент.

5.1.8. След всяка актуализация, Изпълнителят предава ръководствата на системата на CD в PDF и .doc формат.

5.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

5.2.1. Да получи необходимото съдействие за изпълнение на поставената задача.

5.2.2. Да получи договореното съобразно реда и условията, предвидени в настоящия договор.

6. ЗАЯВЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИТЕ И СРОКОВЕ ЗА РЕАКЦИЯ

6.1. Заявка за възникнал проблем се изпраща от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на „горещ телефон“ или e-mail адрес, посочен от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

6.2. При заявяване на проблем отговорното лице от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** определя приоритет на проблема. Дефинират се следните категории приоритети: спешно, бързо и нормално.

6.3. Заявяването на проблемите в работното време на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** (8:00 до 16:00) се извършва на тел. 02/ 490 1600 или e-mail адрес support@archimed.bg , 02/ 8089 424 или на e-mail адрес Vania. Yordanova@riskeng.bg . Заявяването на проблемите в неработно време (16:00 до 8:00) или в почивен ден се прави на тел. 0888 787 405 или e-mail адрес support@archimed.bg , 0889 309 474 или на e-mail адрес Vania. Yordanova@riskeng.bg Уведомлението съдържа описание на проблема, датата на която е възникнал, приоритет, името и телефона на отговорния за целта представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

6.4. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен в срок до 24 (двадесет и четири) часа да осъществи обратна връзка с представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и да окаже съдействие за решаване на възникналия проблем.

6.5. При необходимост от присъствие на място, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** трябва да изпрати свой компетентен представител в рамките на 5 (пет) работни дни.

6.6. Сроковете за отстраняване на възникналия проблем, категоризиран от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с приоритет „спешно“ е 5 (пет) дни, с приоритет „бързо“ – 15 (петнадесет) дни, а с приоритет „нормално“ – 30 (десет) работни дни от датата на подаване на заявка.

6.7. В случай че възникналият проблем не засяга основни функции на информационната система SmartFuel и не възпрепятства нейното ползване от потребители, проблемът се категоризира от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с приоритет „оперативно“ и се договаря с **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** срок за отстраняване.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

7.1. Договорът влиза в сила от момента на двустранното му подписване.

7.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не следва да представя гаранция за изпълнение, съгласно раздел 2 на Приложение № 1 - Общи условия на договора.

7.3. Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

Приложение № 1 – Общи условия на договора;

Приложение № 2 – Техническо задание № 19.П.ТЗ.69;

Приложение № 3 – Концепция за изпълнение на дейностите;

Приложение № 4 – Предлагана цена.

Удв. ЗР

7.4. Отговорни технически лица по изпълнението на настоящия договор от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** са: Иво Наев - **ЗЗЛД** тел.: 0973/ 7 2557, 0889500386; e-mail: IVNaev@npp.bg и Цонка Стоянова **ЗЗЛД** тел.: 0973/ 7 3339, 0879911637; e-mail: [CNStoyanova@npp.bg](mailto:CNSToyanova@npp.bg)

7.5. Отговорно техническо лице по изпълнението на настоящия договор от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** е Ваня Стоилова Йорданова, **ЗЗЛД** г, тел.: 02 8089 424, моб. тел.: 0889 309 474, e-mail: Vania.Yordanova@riskeng.bg

7.6. Настоящият договор е подписан в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

8. ЮРИДИЧЕСКИ АДРЕСИ

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

“РИСК ИНЖЕНЕРИНГ” АД

гр. София

ул. Вихрен № 10

тел/факс: 02/8089424; 029

e-mail: tenders@riskeng.bg

ЕИК: 040463255

ИН по ЗДДС: BG 040463

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИР

/НЕЛИ БЕШИРОВА/

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

“АЕЦ Козлодуй” ЕАД

3321 Козлодуй

БЪЛГАРИЯ

Съгласували:

Директор “П”:

М. 12 . 2019г.

Директор “ПТД”:

10. 12 . 2019г.

Р-л У-ние “Търговск

10. 12 . 2019г.

Р-л У-ние “Правно”:

10. 12 . 2019г.

Р-л сектор РФТ, Н-н

04. 12 . 2019г. /И.

Р-л сектор ИО, отдел

04. 12 . 2019г.

Ст. юрисконсулт, У-

04. 12 . 2019г.

Н-к отдел ОП:

04. 12 . 2019г. /С

Изготвил: Експерт

04. 12 . 2019г. /Ал.

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА

1. РЕД ЗА ПРИЛАГАНЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОР	2
2. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ.....	2
3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ДОГОВОРА	2
4. ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ.....	3
5. ОБЕДИНЕНИЯ.....	3
6. ДАНЪЦИ ЗА ЧУЖДЕСТРАННИ ИЗПЪЛНИТЕЛИ	3
7. ВХОДНИ ДАННИ И ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОГОВОРА	4
8. ЛИЧНИ ДАННИ.....	4
9. УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО.....	5
10. ФИЗИЧЕСКА ЗАЩИТА, СИГУРНОСТ И ДОСТЪП ДО ЗАЩИТЕНАТА ЗОНА.....	6
11. ЯДРЕНАТА БЕЗОПАСНОСТ И РАДИАЦИОННА ЗАЩИТА.....	6
12. БЕЗОПАСНОСТ НА ТРУДА И ЗДРАВОСЛОВНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД.....	7
13. ПОЖАРНА БЕЗОПАСНОСТ	9
14. ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА	9
15. ОДИТИ, ИНСПЕКЦИИ И ПРОВЕРКИ	10
16. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ	10
17. НЕУСТОЙКИ	10
18. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА	11
19. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА	11
20. РЕД ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕТЕ	11
21. ОТГОВОРНО ЛИЦЕ ОТ СТРАНА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ	12
22. ОТГОВОРНО ЛИЦЕ ОТ СТРАНА НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.....	12
23. КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ	12
24. ЕЗИК НА ДОГОВОРА	12

1. РЕД ЗА ПРИЛАГАНЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОР

1.1. Общите условия към договора се прилагат за всички договори сключвани от "АЕЦ Козлодуй" ЕАД като **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**.

1.2. Общите условия са неразделна част от договора и не могат да се разглеждат самостоятелно.

1.3. Клаузите, съдържащи се в общите условия по договора, които нямат отношение към предмета на основния договор се считат за неприложими.

1.4. Редът за работата на външни организации на площадката на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД е съгласно действащата писмена инструкция "Инструкция по качество. Работа на външни организации при сключен договор", № ДБК.КД.ИН.028.

1.5. При изпълнението на договорите за обществени поръчки **ИЗПЪЛНИТЕЛИТЕ** и техните подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно приложение № 10 към чл. 115 на Закона за обществените поръчки.

2. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

2.1. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да представи при подписване на договора гаранция за изпълнение на договора в размер на 5 % (пет процента) от стойността му - парична сума, неотменима, безусловно платима банкова гаранция или застраховка със срок на валидност 30 дни по-дълъг от този на договора, която се освобождава не по-късно от 15 работни дни след ефективно изпълнение на предмета на договора, за което **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изпраща писмо до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с актуални банкови реквизити.

2.2. Когато предметът на поръчката включва гаранционно поддържане, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** определя в специфичните условия на договора каква част от гаранцията за изпълнение е предназначена за обезпечаване на гаранционното поддържане. В случай че това не е изрично указано в специфичните условия на договора, гаранцията за изпълнение се освобождава след ефективно изпълнение на договора, съгласно т.2.1.

2.3. В случаите, когато предметът на договора се изпълнява на етапи, при завършване и приемане на определен етап от договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава частично гаранцията за изпълнение на договора, както следва:

2.3.1. При банкова гаранция за изпълнение на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** заменя гаранцията с нова, за стойност намалена пропорционално със стойността на завършените и приети етапи.

2.3.2. При парична гаранция за изпълнение на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** връща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** съответната част от гаранцията за изпълнение, пропорционално на стойността на завършените и приети етапи, след получаване на писмено искане от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с актуални банкови реквизити.

2.3.3. При застраховка, която обезпечава изпълнението на договора чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** заменя застрахователната полица с нова, за стойност намалена пропорционално със стойността на завършените и приети етапи.

2.4. Гаранцията за изпълнение се задържа от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при неизпълнение на задълженията, поети от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по този договор.

2.5. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви за периода през който средствата по т. 2.1. от договора законно са престояли при него.

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ДОГОВОРА

3.1. Правата и задълженията на страните са регламентирани в договора.

3.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да прехвърля своите задължения по договора или част от тях на трета страна.

4. ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

4.1. При участие на подизпълнители при изпълнението на предмета на договора, то за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и за подизпълнителя са валидни всички приложими разпоредби на Закона за обществените поръчки.

4.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да сключи договор за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок до 30 дни от сключване на настоящия договор. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** заверено копие на договора в 3-дневен срок от подписването му, заедно с доказателства, че подизпълнителят отговаря на критериите за подбор и за него не са налице основания за отстраняване.

4.3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава своевременно да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички документи и информация по договорите за подизпълнение съгласно Закона за обществените поръчки.

4.4. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е изцяло и единствено отговорен пред **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за изпълнението на договора, включително и за действията на подизпълнителите. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за действията на подизпълнителите като за свои действия.

4.5. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи отговорност за контрол на качеството на работата и спазване на изискванията за безопасна работа на персонала на подизпълнителите си.

4.6. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да определи компетентни длъжностни лица, които да извършват контрол на работата на подизпълнителите.

4.7. Всички условия за изпълнение на договора определени към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** важат в пълна сила и за неговите подизпълнители. Отговорност за осигуряване на това условие от договора носи **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

4.8. Комуникацията между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и Подизпълнителите по договора се осъществява само чрез **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

4.9. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прави инспекции и проверки на работата на площадката и одити на подизпълнители, по реда по който същите се извършват за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

4.10. В случаите, когато част от поръчката, която се изпълнява от подизпълнител, може да бъде предадена като отделен обект на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя.

4.11. Разплащанията по т. 4.10 се осъществяват въз основа на искане, отправено от подизпълнителя до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** чрез **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, който е длъжен да го предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в 15-дневен срок от получаването му. Към искането **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже плащането, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причината за отказа.

4.12. Замяна или включване на подизпълнител по време на изпълнението на договора се допуска само по изключение, в предвидените в Закона за обществените поръчки случаи.

5. ОБЕДИНЕНИЯ

5.1. В случаите, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е обединение, всички участници са солидарно отговорни за изпълнението на задълженията по договора.

5.2. Всяко изменение в структурата и участниците в обединението ще се счита за неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

6. ДАНЪЦИ ЗА ЧУЖДЕСТРАННИ ИЗПЪЛНИТЕЛИ

6.1. Данък удържан при източника

6.1.1. Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е чуждестранно юридическо лице, доходи, които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** реализира по Договора, могат да подлежат на облагане с данък при

източника, когато за тях са приложими съответните разпоредби от българското данъчно законодателство. В такъв случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е задължен да начисли и удържи данъка, да го декларира и внесе от името и за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

6.1.2. При възникване на данъчното задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за доход, свързан с плащане по Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще удържи от плащането данъка при източника, изчислен с данъчна основа и данъчна ставка, както са определени в приложимия закон, и ще го внесе в съответната териториална дирекция на Националната агенция за приходите (ТД на НАП) в законовия срок, освен ако за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** има становище на орган по приходите за наличие на основания за прилагане на СИДДО и той се освобождава от облагане на дохода. Такова удържане и внасяне на данък при източника от плащане по Договора не се счита за неизпълнение на задължението на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да плати договорена цена по условията на Договора.

6.1.3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да получи от ТД на НАП удостоверение за внесения данък при източника по подадено от него искане. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** съдейства на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с осигуряване на необходими документи, прилагани към искането, когато са налични при него.

6.2. Прилагане на СИДДО

6.2.1. Когато между Република България и страната на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** има влязла в сила Спогодба за избягване на двойното данъчно облагане (СИДДО), която предвижда данъчно облекчение за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при облагане на неговия доход в Република България, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да поиска прилагането на СИДДО, като след възникване на данъчното задължение за дохода удостовери основанията за това пред органа по приходите. В такъв случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** съдейства на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с осигуряване на необходими документи, прилагани към искането за прилагане на СИДДО, когато са налични при него или в правомощията му да ги издаде.

7. ВХОДНИ ДАННИ И ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОГОВОРА

7.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да представи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** необходимите входни данни за изпълнение на дейностите по договора.

7.2. Входни данни могат да бъдат съществуващи документи и данни в "АЕЦ Козлодуй" ЕАД и се предават във вида, в който са налични.

7.3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да предава необходимите входни данни на хартиен и електронен носител.

7.4. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, да използва документ или информация за цели различни от изпълнението на договора, за срока на действие на този договор и до 5 (пет) години след приключването му.

7.5. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да не предоставя на трети физически или юридически лица получените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** входни данни и информация, без изричното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и резултатите от извършената работа, за времето на действие на този договор и до 5 (пет) години след приключването му.

8. ЛИЧНИ ДАННИ

8.1. Страните се задължават да спазват приложимото законодателство в областта на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR), в качеството им администратори на лични данни.

8.2. За целите на настоящия раздел под обработване на лични данни се разбира всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба,

разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

8.3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира качеството си администратор на лични данни и може да обработва предоставени му от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лични данни единствено за целите на изпълнение на настоящия договор. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** гарантира качеството си администратор на лични данни и може да обработва предоставени му от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** лични данни единствено за целите на изпълнение на настоящия договор.

8.4. В случай че при изпълнение на договора възникне необходимост от предаване на получени лични данни в трета държава или международна организация, съответната страна /получател на данните/ като администратор на лични данни се задължава да уведоми другата страна, освен ако такова предаване на данни е необходимо съгласно действащото законодателство на Европейския съюз, като във всички случаи се задължава да предприеме необходимите и достатъчни мерки за запазване на конфиденциалността на данните. В случаите по предходното изречение, получаващата страна предоставя на другата страна достатъчно доказателства, удостоверяващи че предоставянето на данните от обработващото ги лице става съгласно предварително документирано нареждане на администратора – изпълнител.

8.5. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприеме всички необходими мерки, гарантиращи, че лицата, оправомощени от него за обработка на лични данни са поели ангажимент за конфиденциалност или са подчинени на законово задължение за конфиденциалност. В случаите, когато за целите на изпълнението на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да предаде на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лични данни, последният следва да предприеме всички необходими мерки гарантиращи, че лицата, оправомощени от него за обработка на лични данни, са поели ангажимент за конфиденциалност или са подчинени на законово задължение за конфиденциалност.

8.6. Страните се задължават да предприемат всички необходими мерки за гарантиране сигурността на обработването на предоставените лични данни, чрез прилагането на подходящи технически и организационни мерки за защита съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 **General Data Protection Regulation (GDPR)**.

8.7. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** цялата информация, необходима да докаже, че е изпълнил поетите по-горе задължения и да съдейства при осъществяване на одити от страна на компетентни органи.

8.8. Страните - администратори на лични данни, се задължават да зачитат и удовлетворят правата на субектите на личните данни съгласно Регламент (ЕС) 2016/679, включително правото да искат коригиране, изтриване, ограничаване обработването на лични данни, правото на узнаване на източниците на данни, когато същите не са предоставени от субектите на личните данни, както и правото на получаване на копие от личните данни в достъпен електронен формат.

9. УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

9.1. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да изпълни възложената му дейност в съответствие с изискванията на собствената си система за управление на качеството с отчитане изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

9.2. При изискване в Техническата спецификация/Техническото задание за представяне на Програма за осигуряване на качеството (План по качеството) за изпълнение на дейността по договора и/или План за контрол на качеството, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** разработва документите по указания на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД, в срока определен в Техническата спецификация/Техническото задание.

9.3. Всички документи, собственост на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, които са цитирани в Програмата за осигуряване на качеството (Плана по качеството), могат да бъдат изисквани при необходимост от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за преглед и оценка, с оглед идентифициране на методиката и/или технологията, по която ще се извършват дейности.

9.4. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен своевременно да уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички настъпили структурни промени или промени в документацията на Системата за управление на Външната организация, свързани с изпълняваните дейности по договора.

9.5. Несъответствията по доставките и дейностите, предмет на договора се управляват по реда за контрол на несъответствията, определен в Техническата спецификация/Техническото задание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

9.6. Програмите за осигуряване на качеството (Плановете по качеството) и Плановете за контрол на качеството се изготвят от Изпълнителя, съгласуват се от упълномощен персонал на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД и се разпространяват преди стартиране на дейностите по договора.

10. ФИЗИЧЕСКА ЗАЩИТА, СИГУРНОСТ И ДОСТЪП ДО ЗАЩИТЕНАТА ЗОНА

10.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да осигури достъп на персонал на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при изпълнението на задълженията им по настоящия договор, съгласно "Инструкция за пропускателен режим в "АЕЦ Козлодуй" ЕАД", № УС.ФЗ.ИН 015.

10.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** трябва да изготви и предаде на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимата документация за достъп на персонала по изпълнение на договора до защитената зона на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД, съгласно инструкции №УС.ФЗ.ИН 015 и № ДБК.КД.ИН.028.

10.3. При неизпълнение на предходната точка от договора ще бъде отказан достъп на персонала на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в защитената зона на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД.

10.4. Когато за изпълнение на задълженията по този договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** ще използва транспортни средства, той се задължава при въвеждането им в защитената зона на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД да представя Протокол за извършена проверка на конкретното МПС, с изричен запис в него, че то няма да бъде пряко или косвено източник на неправомерни действия, съгласно Наредба за осигуряване на физическата защита на ядрените съоръжения, ядрения материал и радиоактивните вещества.

10.5. Протокол за извършената проверка се оформя за всяко МПС, при всеки отделен случай и се подписва от Ръководителя или упълномощено за това длъжностно лице на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и водача на транспортното средство.

10.6. При неизпълнение на предходната точка от договора ще бъде отказан достъп на транспортните средства на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в защитената зона на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД.

10.7. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да обезпечи преминаване проверка за надеждност на персонала, който ще работи на площадката на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД, съгласно чл.40, т.2 от Правилника за прилагане на Закона за Държавна агенция "Национална сигурност".

11. ЯДРЕНАТА БЕЗОПАСНОСТ И РАДИАЦИОННА ЗАЩИТА

11.1. За договори, които включват дейности, доставки или услуги, които имат отношение към ядрената безопасност, радиационната защита, аварийната готовност, качество и/или физическата защита, се изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да представи необходимите документи за проверка от Дирекция БиК на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД в обем и срок, съгласно инструкция №ДБК.КД.ИН.028.

11.2. Договори, които имат отношение към ядрената безопасност, радиационната защита, аварийната готовност и/или физическата защита влизат в сила от момента на двустранното им подписване, а изпълнението на предмета на договора започва от датата на уведомяване на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за утвърден Протокол за проверка на документите от Дирекция БиК на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД.

11.3. В случаите, когато дейността, предмет на конкретен договор с външна организация е свързана с реализацията на техническо решение, за което се изисква разрешение съгласно ЗБИЯЕ, изпълнението на дейностите по договора започва след издаване на разрешение за

техническото решение от АЯР. В случай, че АЯР изиска допълнителни документи, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да ги представи в посочените срокове.

11.4. Дейностите по конструкции, системи и компоненти (КСК), имащи отношение към безопасността се извършват спрямо писмени процедури, технологии и методологии.

11.5. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да обезпечи запознаване на персонала, който ще работи на площадката на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД, с общите изисквания за действия при авария в АЕЦ, да спазва процедурите при ликвидация на авария.

11.6. Персоналът на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и неговите подизпълнители, включително чуждестранни фирми, които изпълняват дейности в контролираната зона (КЗ) на площадката на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД са длъжни да спазват изискванията на:

- "Инструкция за радиационна защита в АЕЦ Козлодуй ЕАД, ЕП-2", № 30.ОБ.00.РБ.01;
- "Инструкция по радиационна защита в ХОГ на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД", № ХОГ.ИР3.01;

- "Инструкция по качество. Работа на външни организации при сключен договор", № ДБК.КД.ИН.028.

11.7. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи отговорност за безопасността на труда и дозовото натоварване на персонала, който командирова за работа в "АЕЦ Козлодуй" ЕАД за изпълнение на дейността по договора.

11.8. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** определя отговорно лице по радиационна защита в организацията със заповед.

11.9. При необходимост от извършване на дейности в КЗ задължително се извършва измерване на целотелесната активност на персонала на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, включително за лица, работещи по граждански договор и представители на чуждестранни организации, преди започване и след завършване на работата по съответния договор на ВО.

11.10. За работа в КЗ, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** осигурява на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за своя сметка специално работно облекло, лични предпазни средства, дозиметричен контрол и др. съгласно изискванията на Наредба № 32 от 07.11.2005 г. за условията и реда за извършване на дозиметричен контрол на лицата, работещи с източници на йонизиращи лъчения.

11.11. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** информира периодично **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за полученото дозово натоварване на персонала, съгласно чл. 122 ал. 3 на Наредба за радиационна защита при дейности с източници на йонизиращи лъчения. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя данни за дозовото натоварване на персонала си преди първоначалното допускане до работа.

10.12. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ**, в качеството си на експлоатиращ ядрена инсталация е отговорен за ядрена вреда, в съответствие с член II от Виенската конвенция за гражданска отговорност за ядрена вреда.

10.13. Отговорността за ядрена вреда на експлоатиращия ядрена инсталация е абсолютна съгласно Виенската конвенция за гражданска отговорност за ядрена вреда.

12. БЕЗОПАСНОСТ НА ТРУДА И ЗДРАВООСЛОВНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

12.1. От гледна точка на техническата безопасност, персоналът на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и неговите подизпълнители, включително чуждестранни фирми, условно се приравнява (с изключение на правото за издаване на наряди и допускане до работа) към персонала на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД и е длъжен да спазва изискванията на:

- „Правилник за безопасност при работа в неелектрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по топлопреносни мрежи и хидротехнически съоръжения”;

- „Правилник за безопасност и здраве при работа в електрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи”.

12.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** определя отговорно лице по безопасност на труда в организацията със заповед.

12.3. За договори, към изпълнението на които са поставени изисквания за подписване на Протокол за оценка на риска и/или споразумителен протокол за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, приложения №3 и №3-1 на инструкция № ДБК.КД.ИН.028, се

изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да представи в Дирекция БиК на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД тези документи след подписването на договора.

12.4. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да осигури фронт за работа съобразно съответните условия за непрекъснат или спрян производствен процес, като обезопаси съоръженията съгласно действащите правилници в АЕЦ и открие наряди за допуск до работа.

12.5. Издаването на наряди за работа, допускане до работа, контрол на дейността на ВО, относно изискванията на техническата документация, закриване на нарядите и приемане на работното място, контрола и отчитане на дозовото натоварване на персонала и др. се извършват според определения ред в съответното структурно звено, по чието оборудване/на чиято територия се работи.

12.6. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да осигури инструктиране на външния персонал, според изискванията на НАРЕДБА № РД-07-2 от 16.12.2009г. за условията и реда за провеждането на периодично обучение и инструктаж на работниците и служителите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд по цитираните в т.11.1 Правилници и в съответствие с мястото и конкретните условия на работа, която групата или част от нея ще извършва.

12.7. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да обезпечи обучение и изпити на персонала, който ще работи на площадката на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД, по "Въведение в АЕЦ" и "Радиационна защита" в УТЦ на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД и съгласно НАРЕДБА за условията и реда за придобиване на професионална квалификация и за реда за издаване на лицензии за специализирано обучение и на удостоверения за правоспособност за използване на ядрената енергия.

12.8. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да спазва всички ограничения и забрани, за изпращане и допускане до работа на лица и бригади, които са предвидени в правилниците по безопасност на труда. Да извърши правилен подбор при съставяне списъка на ръководния и изпълнителски персонал, който ще изпълнява работата по сключения договор, по отношение на професионална квалификация и тази по безопасността на труда.

12.9. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да определи длъжностното лице (или лица), които да приемат външния персонал на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, да изискат и извършат проверка на всички предвидени в правилниците документи, включително и удостоверенията за притежаване квалификационна група по безопасност на труда.

12.10. Отговорният ръководител и (или) изпълнителят на работа приемат всяко работно място от допускащия, като проверяват изпълнението на техническите мероприятия за обезопасяване, както и тяхната дейност.

12.11. Ръководителите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** постоянно упражняват контрол за спазване на правилниците по безопасност на труда от членовете на групата и предприемат мерки за отстраняване на нарушенията.

12.12. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за предприетите мерки по дадени от него предложения-искания за санкциониране на лица, допуснали нарушения по изискванията на безопасността на труда.

12.13. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да изпълнява писмените разпореждания на упълномощените длъжностни лица от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при констатирани нарушения на технологичната дисциплина и правилата за безопасна работа.

12.14. В случай на трудова злополука с лице наето от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, ръководителят на групата уведомява ръководството на фирмата – **ИЗПЪЛНИТЕЛ** и сектор "Техническа безопасност" на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД, след което предприема мерки и оказва съдействие на компетентните органи, за изясняване на обстоятелствата и причините за злополуката.

12.15. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да спазва приложимите нормативни документи и действащите в "АЕЦ Козлодуй" ЕАД изисквания по отношение на ЗБУТ, пожарна безопасност и аварийна готовност.

12.16. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да спазва законовите изисквания за опазване на околната среда по време на строителството и след приключването му, в гаранционния срок.

12.17. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява здравословни и безопасни условия на труд, съгласно изискванията на нормативните документи по безопасност на труда.

12.18. При необходимост **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** организира изпълнението на ремонтните дейности при непрекъснат режим на работа, с цел спазване срока на ремонта на съответния блок или друга технологична необходимост.

12.19. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява спазване на Наредба № 2 от 22.03.2004 г. за минималните изисквания за здравословни и безопасни условия на труд при извършване на строителни и монтажни работи на територията на обектите на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД.

12.20. Всички санкции, наложени от компетентните органи за нарушенията или за щети нанесени от лица, наети от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (включително подизпълнителите му) са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

13. ПОЖАРНА БЕЗОПАСНОСТ

13.1. При изпълнение на огневи работи Ръководителят и персонала на ВО изпълняващ дейности по договор с "АЕЦ Козлодуй" ЕАД, е задължен да спазва изискванията на нормативно-техническите документи по пожарна безопасност:

- Наредба № 81213-647 от 01.10.2014г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите;

- "Правила за пожарна безопасност на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД", № ДОД.ПБ.ПБ.307;

13.2. При изпълнение на огневи работи, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** подготвя Списък на лицата, имащи право да бъдат ръководители на огневи работи.

14. ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

14.1. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да спазва изискванията за опазване на околната среда по време на изпълнението на предмета на договора и след приключването му, съобразно Закона за опазване на околната среда и всички приложими подзаконовни нормативни и вътрешни документи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

14.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да изпълни задълженията си по чл. 14 от Закона за управление на отпадъците и всички приложими подзаконовни нормативни и вътрешни документи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, включително, но не ограничени до Наредба за излязлото от употреба електрическо и електронно оборудване, Наредба за батерии и акумулатори и за негодни за употреба батерии и акумулатори, Наредба за изискванията за третиране на излезли от употреба гуми, Наредба за опаковките и отпадъците от опаковки,.

14.3. В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не заплаща продуктова такса по чл. 59 от Закона за управление на отпадъците той се задължава без заплащане от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, да приеме обратно излезлите от употреба лампи (ИУЛ), негодните за употреба портативни акумулаторни батерии (ПАБ), излезлите от употреба гуми (ИУГ), отпадъчните опаковки от доставените материали и да организира тяхното последващо безопасно третиране.

14.4. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изготвя и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** съгласува план за организиране на дейността по събиране и извозване на ИУЛ, ПАБ, ИУГ, отпадъчни опаковки, в съответствие с действащите разпоредби за третиране и транспортиране на съответните продукти. В случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** счете, че планът предложен от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** не отговаря на нормативните изисквания и има забележки по него, то **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да вземе предвид забележките на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

14.5. При изпълнение на дейности, които засягат зелените площи и/или дълготрайната растителност на площадката на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен за своя сметка да възстанови тревните площи и насажденията, съгласувано със съответните отговорни звена на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

14.6. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да предприеме всички необходими мерки за недопускане на замърсяване на околната среда при изпълнение на дейностите по договора.

14.7. При възникване на аварийни ситуации и събития, създаващи предпоставки за замърсяване на околната среда и възникване на екологични щети **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведоми Ръководството на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД и за своя сметка да предприеме

необходимите превантивни и оздравителни мерки в съответствие със Закона за отговорността за предотвратяване и отстраняване на екологични щети.

15. ОДИТИ, ИНСПЕКЦИИ И ПРОВЕРКИ

15.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да осъществява контрол по изпълнението на този договор, стига да не възпрепятства работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и да не нарушава оперативната му самостоятелност.

15.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да допусне и окаже съдействие на упълномощени представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за извършване на одит по качеството по реда на утвърдени правила на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Иницирирането на одит може да стане по искане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и писмено известяване на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

15.3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** носи отговорност за неразпространение на информацията, станала достъпна по време на извършване на одита.

15.4. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави достъп до строителни и монтажни площадки, документация и персонал на лицата, упълномощени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да изпълняват контрол и инспекции.

15.5. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да позволи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или на посочено от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лице, да прави проверки на отчетната документация, съставена при изпълнение на договора, включително и да се правят копия на документите.

15.6. При необходимост **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да извърши одит по качеството и на подизпълнителите, участващи в изпълнението на договора, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** и подизпълнителите се задължават да оказват максимално съдействие и да предоставят достъп до строителни и монтажни площадки, документация и персонал на лицата, упълномощени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да изпълняват контрол и инспекции.

16. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

16.1. Когато по обективни причини от производствен или друг характер, произтичащи от естеството и спецификата на основния предмет на дейност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, той не е в състояние да осигури условия за изпълнение на предмета договора, изпълнението спира до отпадане на съответните причини за това, като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да удължи срока на договора с периода на забавата.

17. НЕУСТОЙКИ

17.1. В случай на неспазване на сроковете по раздел 3 от основния договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0.5% (половин процент) върху стойността на забавеното изпълнение за всеки ден закъснение, но не повече от 10% (десет процента) от стойността на дължимото плащане.

17.2. В случай на забавено плащане по раздел 2 от основния договор **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща неустойка в размер на 0.5% (половин процент) върху стойността на забавеното плащане за всеки ден закъснение, но не повече от 10% (десет процента) от стойността на дължимото плащане.

17.3. При виновно неизпълнение на задълженията по договора, с изключение на случаите по т.17.1. и 17.2, неправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 10% (десет) върху стойността на договора.

17.4. За действително претърпени вреди в размер по-голям от размера на уговорените неустойки, заинтересованата страна може да търси обезщетение в пълен размер по общия гражданскоправен ред.

17.5. За всяко констатирано от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** нарушение на разпоредбите на раздел 12 и 13 от Общите условия на договора, както и на инструкции, правилници, получен инструктаж за работа в "АЕЦ Козлодуй" ЕАД и поддържане на чистотата на работната площадка от страна на наети лица от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, последният заплаща на

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 200 лв за всяко лице, за всяко нарушение. Неустойките се налагат при наличие на протокол от звено "Контрол на производствената дейност" или от длъжностни лица по техническа безопасност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.
17.6. При три или повече нарушения по т. 17.5, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да наложи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** санкция, в размер на 5 % (пет процента) от стойността на договора.

18. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

18.1. Двете страни имат право да прекратят договора по взаимно съгласие изразено в двустранен протокол.

18.2. Всяка от страните може да поиска прекратяване на договора с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие, отправено до другата страна.

18.3. Договорът може да бъде прекратен по искане на всяка от двете страни при настъпване на обстоятелства по Раздел 19 от общите условия на договора. В този случай страните подписват двустранен протокол за оформяне на отношенията между тях.

18.4. Договорът може да бъде развален чрез 15 (петнадесет) дневно писмено предизвестие от изправната страна до неизправната в случай на неизпълнение на поетите с договора задължения.

18.5. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора, ако в резултат на непредвидени обстоятелства, не е в състояние да изпълни своите задължения. В тези случаи **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** действително изпълнените и приети дейности по договора, без да дължи обезщетение за претърпени вреди и /или пропуснати ползи.

18.6. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали договора и да поиска заплащане на неустойка по т.17.1, но не повече от сумата определена в раздел 2 на договора, в случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не започне работа по договора повече от 30 дни след датата за начало на изпълнението.

19. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

19.1. В случай, че някоя от страните не може да изпълни задълженията си по този договор поради непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер възникнало след сключване на договора, което пречатства неговото изпълнение, тя е длъжна в 3-дневен срок писмено да уведоми другата страна за това. Това събитие следва да бъде потвърдено от компетентните органи на държавата, в която е възникнало събитието, в противен случай страната не може да се позове на непреодолима сила.

19.2. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и свързаните с тях насрещни задължения се спира и срокът на договора се удължава с времето, през което е била налице непреодолимата сила.

19.3. Когато непреодолимата сила продължи повече от 30 (тридесет) дни, всяка от страните може да поиска договора да бъде прекратен.

20. РЕД ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕТЕ

20.1. Всички спорни въпроси, произлизащи от настоящия договор или при изпълнението му, ще се решават чрез преговори между двете страни. В случай, че спорните въпроси не могат да бъдат решени чрез преговори, същите ще бъдат решавани съгласно Българското законодателство (ЗОП, ЗЗД, ТЗ, ГПК и др.)

20.2. В случай на спор между страните при тълкуването на настоящия договор, трябва да се спазва следния ред на приоритет на документите:

- Договорът, подписан от страните;
- Общи условия на договора;
- Техническа оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

- Техническо задание /техническа спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
- Предлагана цена.

21. ОТГОВОРНО ЛИЦЕ ОТ СТРАНА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

21.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да определи отговорно лице по изпълнението на договора. Отговорното лице представя **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и организира работата по договора от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

21.2. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да смени отговорното лице по всяко време на изпълнение на договора. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се уведомява писмено за предприетата промяна.

22. ОТГОВОРНО ЛИЦЕ ОТ СТРАНА НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

22.1. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да определи отговорно лице по изпълнението на договора. Отговорното лице представя **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и организира работата по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

22.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да смени отговорното лице по всяко време на изпълнение на договора. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се уведомява писмено за предприетата промяна.

23. КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

23.1. Комуникацията между страните се води само между определените отговорни лица чрез референта по договора. Когато дадено съобщение трябва да достигне до друго лице, участващо в изпълнението от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, това се осъществява чрез отговорните лица по договора.

23.2. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на договора и разменяни между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** са валидни, когато са изпратени в писмена форма – лично, чрез електронна поща, телефакс или куриер, срещу потвърждение от приемащата страна.

23.3. Валидните адреси, факс номера и електронна поща на страните се посочват в договора. В случай, че това не е посочено в договора, за валидни адрес и факс номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се считат, посочените в документацията за участие в процедурата за възлагане на обществена поръчка, а на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – посочените в неговата оферта.

23.4. Между страните се допуска неформална комуникация по телефона с оглед улесняване на работата. Неформалната комуникация няма юридическа стойност и не се счита за официално приета.

23.5. Комуникацията с чуждестранни **ИЗПЪЛНИТЕЛИ** се осъществява на български език. Осигуряването на превод на документите на български език е за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

23.6. Всяка от страните има право да изиска първоначална среща при стартиране на договора с цел уточняване на изискванията към изпълнение на договора, целите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, критериите за оценка на изпълнението на договора и планиране, изпълнение и производство, които трябва да извърши **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

23.7. Когато в хода на изпълнение на работата по договора възникнат обстоятелства, изискващи съставянето на двустранно подписан констативен протокол, заинтересованата страна отправя до другата мотивирана покана с обозначено място, дата и час на срещата. Уведомената страна е длъжна да отговори в три дневен срок след уведомяването (за дата на уведомяването се счита датата на входящия номер).

24. ЕЗИК НА ДОГОВОРА

24.1. Договорът с местни **ИЗПЪЛНИТЕЛИ** се съставя и подписва на български език в 2 еднообразни екземпляра.

24.2. С чуждестранни изпълнители, договора се подписва на български език и на друг език, ако това е упоменато в договора. При противоречие на текстовете на различните езици, валиден е българския текст, освен ако не е определено друго в договора.

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

“РИСК ИНЖЕНЕРИНГ” АД

гр. София

ул. Вихрен № 10

тел/факс: 02/8089424; 029507751

e-mail: tenders@riskeng.bg

ЕИК: 040463255

ИН по ЗДДС: BG 040463

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИ

/НЕЛИ БЕШИРОВА/

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

“АЕЦ Козлодуй” ЕАД

3321 Козлодуй

БЪЛГАРИЯ

тел/факс: 0973/73530; 0973/76027

e-mail: commercial@npp.bg

ЗЗЛД

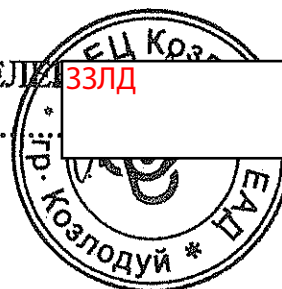
/АЛЕКСАНДЪР НИКОЛОВ/

“АЕЦ Козлодуй” ЕАД

Блок:
Система:
Подразделение: П

УТВЪРЖДАВАМ,
ЗАМЕСТНИК ИЗПЪЛНИТЕЛ
АЛЕКСАНДЪР НИКОЛОВ.

11.10.2019 г.



СЪГЛАСУВАЛИ:

ДИРЕКТОР "БЕЗОПАСНОСТ И КАЧЕСТВО":

11.10.19 г. /ЕМИЛИЯН ЕДРЕВ/

ДИРЕКТОР "ПРОИЗВОДСТВО":

11.10.19 г. /ЯНЧО ЯНКОВ/

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

№ 19.П.ТЗ.69

За услуга

ТЕМА: Извършване на консултантски услуги, свързани с функционирането, настройките и администрирането на информационна система SmartFuel и внасяне на изменения при необходимост.

Настоящото техническо задание съдържа техническа спецификация съгласно Закона за обществените поръчки.

1. Предмет на услугата

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва консултиране на отговорните технически лица от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ относно функционирането, настройките и администрирането на информационна система SmartFuel при възникване на проблеми с използването на системата, изпълнява изменения в програмния код на софтуера при подаване на заявки за изменение във функционалността.

2. Обем на извършваната услуга

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да извърши следните основни дейности:

- консултации и съдействие свързани с функционирането, използването, настройките и администрирането на SmartFuel;
- осъществява изменения в съществуващата функционалност при постъпила заявка от страна на Възложителя.

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осигурява „горещ телефон“ и e-mail адрес за връзка при възникване на проблем с функционирането на система SmartFuel. В случай на необходимост от присъствие на място, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изпраща свой представител в „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД. Дейностите по консултации и съдействие свързани с функционирането, използването, настройките и администрирането на SmartFuel включват разрешаване на проблеми, свързани с функционирането на системата съвместно от администраторите на системата и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по договора.

Този обем от дейности включва:

- промяна на конфигурационни файлове - от администраторите на системата, по указания на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
- промяна на програмния код, поради отказ на съществуваща функционалност, настъпил в резултат на предадена нова версия или поради надвишаване на обема от данни, които могат да бъдат обработени с реализирания интерфейс;
- присъствие на място в АЕЦ „Козлодуй“, на представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при възникване на проблем, който не може да бъде разрешен от администраторите на системата.

За изпълнение на дейностите при постъпване на заявка за изменение от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява отговорното лице по договора за необходимия брой часоване и срок за изпълнение на заявените изменения. При необходимост се извършва допълнително специфициране на исканите изменения.

3. Организация на работата по изпълнение на услугата

3.1. План за изпълнение на дейностите по услугата

Началната дата на започване на работата е датата на двустранно подписване на договор за техническо обслужване. Срокът за извършване на работата е три години.

3.2. Условия за изпълнение на услугата

Предлаганите решения на проблеми трябва да бъдат реализирани с наличната и използвана в момента в „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД комуникационна инфраструктура и компютърна техника.

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да спазва следните срокове за реакция при подаване на заявка за възникнал проблем:

- При обаждане на „горещ телефон“ или изпращане на e-mail в случай на неработоспособност на SmartFuel – в рамките на 24 часа осъществява обратна връзка и оказва съдействие за решаване на възникналия проблем;
- При необходимост от присъствие на място - в рамките на 5 работни дни;
- При възникване на проблем с работата на SmartFuel, категоризиран от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с приоритет „спешно“ – срокът за отстраняване на проблема от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е 5 дни, за приоритет „бързо“ – 15 дни, за приоритет „нормално“ – 30 дни от датата на подаването на заявка за възникнал проблем;
- В случай, че възникналият проблем не засяга основни функции на SmartFuel и не възпрепятства нейното използване от потребители, проблемът се категоризира от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с приоритет „оперативно“ и се договаря с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ срок за отстраняване;

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да спазва следните условия при изпълнение на заявка за изменение:

- Да гарантира запазване на съществуващите функции на SmartFuel, които не са предмет на заявка за изменение и работоспособността на системата след инсталация на нова версия;
- Да осигури период на пробна експлоатация не по-малко от 6 месеца от датата на предаване на пакет с изменения и гаранционно поддържане - не по-малко от 12 месеца от датата на инсталиране на предадените изменения на действащата SmartFuel при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

3.3. Нормативно-технически документи

Няма отношение.

3.4. Критерии за приемане изпълнението на услугата

3.4.1. Критерии за приемане на изпълнение на заявка за изменение:

- Предадени инсталационни пакети и ръководство за инсталация и настройка;
- Предаване на пълния пакет от програмни кодове на SmartFuel, в който са отразени направените изменения;
- Предаване на актуализирани ръководства на потребителя включващи внесените изменения във функционалността;
- Инсталиране на предадените изменения на действащата SmartFuel при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Документира се с двустранно подписана заявка за изменение (Приложение 1) след успешна пробна експлоатация съгл. т.3.2 от настоящето техническо задание.

3.4.2. Критерий за приемане на изпълнение на заявка за проблем:

- Успешно изпълнена процедура за отстраняване на проблем на действащата SmartFuel при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Документира се с двустранно подписана заявка за проблем (Приложение 2).

4. Документация

4.1. Документи, представени от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД

Заявка за изменение на функционалност - при необходимост от изменения.

Заявка за проблем (ако възникне проблем с работата на системата) с нанесени данни относно анализа на проблема, коригиращите мерки и тяхното изпълнение;

Входни данни се предоставят след поискване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Предоставените данни могат да бъдат използвани единствено за целите на изпълнение на договора.

Входните данни, необходими за изпълнение на дейностите по настоящето техническо задание, се предават на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във вида и формата, в която са налични в „АЕЦ

Козлодуй", по реда на „Инструкция по качество. Предаване на входни данни на външни организации", № ДОД.ОК.ИК.1194.

4.2. Документи, представени от Изпълнителя

Ръководство за инсталиране, настройка и конфигуриране-при изменения в конфигурацията на системата;

Ръководство на потребителя за работа със системата-при реализиране на заявка за изменение;

4.3. Отчетни документи

Двустранно подписана заявка за изменение (Приложение 1);

Двустранно подписана заявка за проблем (Приложение 2);

Двустранно подписан протокол за извършена работа.

4.4. Ред за влизане в сила на документите

Няма отношение.

5. Изисквания за осигуряване на качеството

5.1. Система за управление (СУ) на ВО-Изпълнител

Няма отношение.

5.2. Програма за осигуряване на качеството (ПОК)

Няма отношение.

5.3. План за контрол на качеството (ПКК)/ План за контрол и изпитване (ПКИ).

Няма отношение.

5.4. Одит от страна на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД (одит от втора страна)

5.4.1 „АЕЦ Козлодуй” ЕАД има право да извършва одит на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ преди започване на работата по сключен договор и по време на изпълнение на дейностите по договора.

5.4.2 „АЕЦ Козлодуй” ЕАД извършва одити по ред установен с „Инструкция по качество. Провеждане на одити на външни организации”, ДОД.ОК.ИК.049.

5.5. Управление на несъответствията

В случай на откриване на несъответствия и грешки в резултат на изпълнение на "Заявка за изменение", отговорното лице от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ документира констатираното несъответствие и го изпраща по e-mail на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен в рамките на 2 работни дни да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ относно срока за коригиране на несъответствието и в рамките на този срок да изпрати необходимите корекции за отстраняване на причината. Екип на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ инсталира изпратените корекции и уведомява по e-mail ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за резултата от извършените действия.

В случай на откриване на несъответствия и грешки в резултат на изпълнение на

процедура за отстраняване на проблем при "Заявка за проблем", отговорното лице от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на посочения "горещ телефон " или e-mail и определя приоритет за отстраняване. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен в сроковете определени в т.3.2 да отстрани несъответствието.

5.6. Професионална компетентост (квалификация) на персонала на Изпълнителя

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да осигури минимум един специалист, който е участвал в разработването на текущата версия на информационна система SmartFuel, детайлно е запознат с архитектурата и функциите на системата с цел постигане на максимално бърза реакция при необходимост от техническа консултация, притежава сертификат за работа с SQL Server и C#, за да гарантира работоспособността на системата при извършване на дейностите по настоящето задание.

5.7. Специфични изисквания по осигуряване на качеството

Няма отношение.

5.8. Обучение на персонал на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД

Няма отношение.

5.9. Необходими лицензи, разрешения, удостоверения, сертификати и др. на Изпълнителя.

Няма отношение.

6. Организационни изисквания

Комуникацията между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се извършва от отговорните лица по e-mail.

В случай на необходимост се осъществяват конферентни разговори за уточняване на детайли по възникнал проблем или заявка за изменение.

7. Допълнителни изисквания

При постъпване на заявка за изменение на функционалност, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва анализ на исканите изменения, оценка на необходимите ресурси и изготвя предложение за реализация. Предложението и оценката се отразяват във заявката за изменение на функционалност и се изпращат по e-mail на отговорното лице от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ-за одобрение.

Изпълнението на заявката стартира след потвърждение от отговорното лице.

8. Контрол от страна на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД

„АЕЦ Козлодуй“ ЕАД има право да извършва инспекции и проверки на възложените за изпълнение от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ дейности.

9. Изисквания към ВО-Изпълнител при използване на подизпълнители/трети лица

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност за изпълнението на изискванията на Техническо задание от подизпълнителите, както и за качеството на тяхната работа.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1 - Бланка на заявка за изменение

Приложение 2 - Бланка на заявка за проблем

РЪКОВОДИТЕЛ УПРАВЛЕНИЕ "ЕКСПЛОАТАЦИЯ",
СЛАВЯН ЛАЧЕВ

ЗЗЛД

..... 11 . 10 . 19 г.

Заявка за изменение на функционалност

Попълва се от отговорното лице по договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:			
От дата:		Номер на заявка	
Спецификация на заявените изменения			
Заявил измененията:			
Име Фамилия			
Попълва се от отговорното лице по договора от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:			
Оценка на изменението			
Приел заявката:			
Име Фамилия			
Предложение за реализация на заявените изменения:			
Оценка на необходимите ресурси:			

Спецификация на инсталационен пакет за внедряване на изменението:

Дата на предаване на пакета на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:	

Попълва се от отговорното лице по договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Внедряване на изменението

Резултат от инсталация:

--

Извършил инсталацията:

Име Фамилия	
-------------	--

ЗА
ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:ЗА
ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:


Заявка за проблем

Попълва се от отговорното лице по договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:					
От дата:		Номер на заявка		Приоритет:	
Описание на проблема:					
Докладва за проблем:					
Име Фамилия					
Попълва се от отговорното лице по договора от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:					
Оценка на проблема					
Приел заявката:					
Име Фамилия					
Указания за отстраняване:					
Оценка на необходимите ресурси:					
Процедура за отстраняване на проблем:					
Дата на предаване на процедурата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:					

Попълва се от отговорното лице по договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Изпълнение на процедура за отстраняване на проблем

Резултат от изпълнение:

--

Изпълнил:

Име Фамилия	
-------------	--

ЗА
ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:ЗА
ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

РИСК ИНЖЕНЕРИНГ АДгр. София-1618
ул. "Вихрен" № 10*Надеждност - Безопасност - Мениджмънт
Инженерингови услуги - Програмно осигуряване*тел: 02/80-89-702, 424
факс: 02/950-77-51

**КОНЦЕПЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА
ПОРЪЧКА С ОБЕКТ
„ИЗВЪРШВАНЕ НА КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ
С ФУНКЦИОНИРАНЕТО, НАСТРОЙКИТЕ И
АДМИНИСТРИРАНЕТО НА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА
SmartFuel И ВНАСЯНЕ НА ИЗМЕНЕНИЯ ПРИ
НЕОБХОДИМОСТ“**

СЪГЛАСНО ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ № 19.П.ТЗ.69

РАЗРАБОТЕН		УТВЪРДЕН	
ДАТА:	РАЗРАБОТИЛИ:	ДАТА:	УТВЪРДИЛИ:
7.11.2019 г.	Ваня Йорданова, Главен Експерт „Риск Инженеринг” АД и Валери Дачев Проектен мениджър „ДАВИД Холдинг” АД	7.11.2019 г.	 Изпълнителен Директор „Риск Инженеринг” АД/

Съдържание

1. ВЪВЕДЕНИЕ	3
2. ПОДХОД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ТЕХНИЧЕСКОТО ЗАДАНИЕ	4
2.1. Цел и обхват на извършваните услуги	4
2.1.1. Цел	4
2.1.2. Обем дейности	4
2.2. Организация и метод	4
2.2.1. Реализуемост на изискванията на ТЗ	4
2.3. Организация на работата по изпълнение на договора	5
2.3.1. Документация	5
2.3.2. Отчитане на извършена работа	5
2.3.3. Гаранционна поддръжка	5
2.3.4. Комуникация между Възложителя и Изпълнителя	5
2.3.5. Изпитвания на софтуера	5
2.3.6. Управление на несъответствията	6
2.3.7. Резултати и документи	6
2.3.8. Обучение	6
2.4. Срокове на изпълнение	6
2.5. Заключителни условия	7
2.6. Списък с персонала	7
2.7. Горещи телефони и адреси за връзка	7
2.7.1. „ДАВИД Холдинг“ АД	7
2.7.2. „Риск Инженеринг“ АД	7

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият документ представлява концепция за изпълнението на дейностите за извършване на консултантски услуги, свързани с функционирането, настройките и администрирането на информационна система SmartFuel и внасяне на изменения при необходимост.

Съгласно Техническото задание, разработката обхваща следните основни дейности:

- консултации и съдействие свързани с функционирането, използването, настройките и администрирането на **SmartFuel**.
- осъществяване на изменения в съществуващата функционалност при постъпване на заявка от страна на Възложителя.

Работата по тази поръчка ще се изпълнява от „Риск Инженеринг АД“ съвместно с „ДАВИД Холдинг“ АД като Изпълнителят поема ангажимента да изпълни извършваните услуги съгласно поставените изисквания с високо качество и в определения срок за всяка подадена заявка от Възложителя.

2. ПОДХОД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ТЕХНИЧЕСКОТО ЗАДАНИЕ

2.1. Цел и обхват на извършваните услуги

2.1.1. Цел

Съгласно Техническото задание, целта на извършваните услуги от страна на Изпълнителя е да се осигури безпроблемното функциониране на информационната система **SmartFuel** във функционалния обхват заложен в нея, както и да се внасят изменения при необходимост като се гарантира запазване на работоспособността на системата в целия и обхват.

2.1.2. Обем дейности

Основните дейности, които ще изпълнява Изпълнителя са:

- консултации и съдействие свързани с функционирането, използването, настройките и администрирането на **SmartFuel**.
- осъществяване на изменения в съществуващата функционалност при постъпване на заявка от страна на Възложителя.

Изпълнителят осигурява следните „горещи телефони”: 02 490160 и e-mail адрес за връзка при възникване на проблем с функционирането на системата.

В случай на проблем, който не може да се отстрани дистанционно, Изпълнителят ще изпраща свой представител в „АЕЦ Козлодуй” ЕАД.

Дейностите по консултации и съдействие свързани с функционирането, използването, настройките и администрирането на **SmartFuel** ще се изпълняват съвместно от Изпълнителя и администраторите на системата в АЕЦ „Козлодуй”. Обемът от този вид дейности ще включва:

- промяна на конфигурационни файлове – от администратора на системата по указание на Изпълнителя;
- промяна на програмния код, поради отказ на съществуваща функционалност, настъпил след инсталиране на нова версия или поради надвишаване обема от данни, които могат да бъдат обработени от системата;
- осигуряване на място в АЕЦ „Козлодуй” на представител(и) на Изпълнителя, при възникване на проблем, който не може да бъде разрешен от администраторите на системата или не може да бъде разрешен дистанционно.

За изпълнение на дейностите при постъпване на заявка от Възложителя за изменение в съществуващата функционалност на системата, Изпълнителят ще уведомява отговорното лице по договора от страна на АЕЦ „Козлодуй” за необходимия брой човечески часове и срок за изпълнение на заявените изменения. При необходимост допълнително ще се специфицират исканите изменения.

2.2. Организация и метод

2.2.1. Реализуемост на изискванията на ТЗ

При постъпване на заявка от Възложителя за изменение в съществуващата функционалност на системата, Изпълнителят ще анализира исканото изменение кои функционалности засяга и ще определи начина как ще бъде реализирано изменението и при необходимост детайлно ще се специфицира исканото изменение и как то ще бъде реализирано в интерфейса на системата. След като се съгласува с Възложителя ще се реализира изменението като:

- ще се гарантира запазване на съществуващите функции на система, които не са предмет на исканото изменение и ще се гарантира работоспособността на системата след инсталиране на новата версия, включваща изменението. За да се осигури това, Изпълнителят ще спазва

целият жизнен цикъл на софтуера от внасянето на изменението, функционалното тестване на изменение, както и тестването на цялостната работоспособност на софтуера.

- Ще се осигури период от 6 месеца пробна експлоатация от датата на предаването на пакета с изменения и гаранционно обслужване от 12 месеца от датата на инсталиране на предадените изменения на действащата SmartFuel при Възложителя.

Предлаганите решения на проблеми и внасяне на изменения в SmartFuel ще бъдат реализирани така, че да са съвместими с наличната и използвана в момента в „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД комуникационна инфраструктура и компютърна техника.

2.3. Организация на работата по изпълнение на договора

2.3.1. Документация

Документите, изготвени от АЕЦ „Козлодуй“ ще са:

- При заявка за изменение на функционалност при необходимост от изменение – ще се попълва формата, представена в Приложение 1 на ТЗ и ще се изпраща по e-mail на Изпълнителя;
- При заявка за проблем (проблем с работата на системата) - ще се попълва формата, представена в Приложение 2 на ТЗ и ще се изпраща по e-mail на Изпълнителя. След анализ от страна на Изпълнителя, той ще попълва данни от този анализ и коригиращи мерки за отстраняване на проблема. Съвместно с администратора на системата тези мерки ще се изпълняват.

Документите, които ще се изготвят от Изпълнителя са:

- Актуализирано ръководство за инсталиране, настройка и конфигуриране – при изменение в конфигурацията на системата;
- Актуализирано ръководство за потребителя за работа със системата – при реализиране на заявка за изменение.

2.3.2. Отчитане на извършена работа

За отчитане извършената работа по договора ще се използват следните документи:

- Двустранно подписана заявка за изменение (Приложение 1 от ТЗ);
- Двустранно подписана заявка за проблем (Приложение 2 от ТЗ);
- Двустранно подписан протокол за извършена работа.

2.3.3. Гаранционна поддръжка

Изпълнителят ще осигури период от 6 месеца пробна експлоатация на предадена версия на софтуера, включваща реализирани изменения в резултат на подадена Заявка за изменение и 12 месеца гаранционно обслужване от датата на инсталиране на тази версия.

Реализация на допълнителни функционалности в системата ще се правят срещу допълнително изготвено Техническо Задание и в отговор на него, Техническо предложение и Ценова Оферта.

2.3.4. Комуникация между Възложителя и Изпълнителя

Комуникацията ще се извършва и по e-mail. В случай на необходимост ще се осъществяват конферентни разговори за уточняване на детайли по възникнал проблем или заявка за изпълнение.

2.3.5. Изпитвания на софтуера

При внасяне на изменение в софтуера Изпълнителят гарантира, че то ще е изпитано за съответствие, като резултатите от квалификационните изпитвания ще се документират. Документацията за потребителя ще се осъвременява там, където е необходимо.



При внасяне на изменения в софтуера, проведените изпитвания ще гарантират запазване на съществуващите функции на SmartFuel, които не са предмет на изменение, и тези изпитвания гарантират работоспособността на системата след инсталацията на новата версия.

2.3.6. Управление на несъответствията

В случай на откриване на несъответствия и грешки в резултат на изпълнение на „Заявка за изменение“, отговорното лице от страна на Възложителя ще документира констатираното несъответствие и ще го изпраща по e-mail на Изпълнителя, като той се ангажира в рамките на 2 работни дни да уведоми Възложителя относно срока за коригиране на несъответствието и в рамките на този срок ще изпрати необходимите корекции за отстраняване на причината. След като Възложителя инсталира предоставените корекции уведомява Изпълнителя по e-mail за резултата от извършените действия.

В случай на откриване на несъответствия и грешки в резултат на изпълнение процедура за отстраняване на проблем при „Заявка за проблем“, отговорното лице от страна на Възложителя уведомява Изпълнителя на посочения „горещ телефон“ или e-mail и определя и определя приоритета за отстраняване на несъответствието. Изпълнителят се ангажира да отстрани несъответствието в сроковете съгласно поставения приоритет от страна на Възложителя.

2.3.7. Резултати и документи

При необходимост от внасяне на изменения в ръководството за инсталиране, настройка и конфигуриране и ръководството за потребителя за работа със системата, тези актуализирани документи ще съдържат номера на договора и ще бъдат уникално обозначени. Ръководствата ще се предават на компакт диск в .doc и .pdf формат като в копието в .doc формат всички нанесени корекции следствие на внасяне на изменение в софтуера ще са ясно маркирани за улеснение на потребителя.

При внасяне на изменение в софтуера Изпълнителят ще предоставя:

- Инсталационни пакети и актуализирано ръководство за инсталация и настройка;
- Пълен пакет на програмни кодове на SmartFuel, в който са отразени направените изменения;
- Актуализирано ръководство за потребителя;
- Инсталация на предадените изменения на SmartFuel при Възложителя.

2.3.8. Обучение

Не се предвижда провеждане на допълнително обучение на специалистите на АЕЦ „Козлодуй“ за работа със системата.

2.4. Срокове на изпълнение

При подаване на заявка за възникнал проблем ще спазваме следните срокове за реакция:

- При обаждане на „горещ телефон“ или изпращане на e-mail в случай на неработоспособност на SmartFuel – в рамките на 24 часа ще осъществяваме обратна връзка и съдействие за решаване на проблема;
- При необходимост от присъствие на място – разрешаването на проблема ще е в рамките на 5 работни дни;
- При възникване на проблем засягащ работата на системата и категоризиран от Възложителя с приоритет „спешно“ – срокът в който Изпълнителят ще отстрани проблема ще е 5 дни, за приоритет „бързо“ ще е 15 дни, а за приоритет „нормално“ ще е 30 дни от подаването на заявката;
- В случай, че възникналият проблем, който не засяга основни функции на SmartFuel и не възпрепятства нейното използване от потребителите, проблемът ще се категоризира от Възложителя с приоритет „оперативно“ и ще се договаря с Изпълнителя срок за отстраняването му.



2.5. Заключение условия

С предаването на актуализирана версия на SmartFuel ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ получава изключително право на използване по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права върху разработения софтуер в страната и чужбина. Изпълнителят си запазва авторските права върху резултатите по договора определени от Закона за авторското право и сродните му права.

2.6. Списък с персонала

За водещи специалисти по изпълнение на задачата са определени:

Ръководител проект:

Ваня Йорданова – „Риск Инженеринг” АД

Ръководител програмна реализация:

Валери Дачев – „ДАВИД Холдинг” АД

Останали участници в екипа:

Йордан Фотев;

Диляна Тотева;

Николай Прокопиев.

2.7. Горещи телефони и адреси за връзка

Изпълнителят предоставя следните “горещи телефони” и e-mail адреси за връзка:

2.7.1. „ДАВИД Холдинг” АД

В работно време:

тел.: 02 490 1600

mail: support@archimed.bg

В извънработно време:

тел.: 0888 787 405

mail: support@archimed.bg

2.7.2. „Риск Инженеринг” АД

В работно време:

тел.: 02 8089 424

mail: Vania.Yordanova@riskeng.bg

В извънработно време:

тел.: 0889 309 474

mail: Vania.Yordanova@riskeng.bg



РИСК ИНЖЕНЕРИНГ АД

Надеждност - Безопасност - Мениджмънт

Инженерингови услуги - Програмно осигуряване

гр.София-1618
ул. "Вихрен" № 10
ИН: 040463255
ИН по ЗДДС: BG040463255

Тел: 02/80-89-530/529
Тел: 02/80-89-702
Факс: 02/950-77-51
e-mail: tenders@riskeng.bg

ОБРАЗЕЦ по т. III.1. към офертата

ЦЕНОВА ТАБЛИЦА

за участие в покана до определени лица с предмет:

„Извършване на консултантски услуги, свързани с функционирането, настройките и администрирането на информационната система SmartFuel и внасяне на изменения при необходимост”

№	Изпълняващ дейността с указана квалификация	Часова ставка в лева, без ДДС
1	2	3
1	Консултантски услуги, свързани с функционирането, настройките и администрирането на информационна система SmartFuel при възникване на проблеми с използването на системата – НА МЯСТО В ОФИСА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ	69,00
2	Консултантски услуги, свързани с функционирането, настройките и администрирането на информационна система SmartFuel при възникване на проблеми с използването на системата – ОН-ЛАЙН	49,00
3	Разработване на промени в програмния код на софтуера при подаване на заявки за изменение във функционалността	69,00

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

ЗЗЛД

Нели Беширова (име и ф

25.11.2019 г. (дата)

Изпълнителен директор (длъжност на управляващия/представяващия участника)

„РИСК ИНЖЕНЕРИНГ“ (наименование на участника)