



“А Е Ц К О З Л О Д У Й” Е А Д
ДИРЕКЦИЯ “ПРОИЗВОДСТВО”

УТВЪРЖДАВАМ,
ДИРЕКТОР “ПРОИЗВОДСТВО”:
03 . 07 .2020 г. /ЯНЧО ЯНКОВ/

ИНСТРУКЦИЯ
ЗА РАБОТА С КЛИЕНТИТЕ
НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ

Идентификационен № 11.ПНП.00.ИН.001/07

ОБЕКТ: ДИРЕКЦИЯ “ПРОИЗВОДСТВО”

СИСТЕМА: РАБОТА С КЛИЕНТИ

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ: ЦЕХ “ТОПЛОСНАБДЯВАНЕ”



“А Е Ц К О З Л О Д У Й” Е А Д
ДИРЕКЦИЯ “ПРОИЗВОДСТВО”

РАЗПОРЕЖДАНЕ

№ 17-П-45

гр. Козлодуй, 10.07.20 год.

Във връзка с въвеждане в действие на нова редакция на контролиран документ

РАЗПОРЕЖДАМ:

1. Въвеждам в действие от 13.07.2020г. “Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия” с индекс № 11.ПНП.00.ИН.001/07.
2. Отменям, считано от 13.07.2020г. досега действащия “Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия ” с индекс № ТС.ЕД.ИН.001/06.
3. Определям архив за съхранение на документа: Централен архив, Цех ТС.
4. Определям отговорно лице за документа: Н-к цех ТС.
5. Определям срок на периодична проверка на документа: 5 години
6. В срок до 10.07.2020г. Р-л с-р ТСиРК да въведе данните за документа в база данни/регистър за документацията, да постави файла на документа на съответното място в информационната система и да създаде възможност за четенето му.
7. В срок до 13.07.2020г. Р-л с-р ТСиРК да разпространи контролирани копия на документа.
8. В срок до 13.07.2020г. Ръководителите на структурните звена, до които се разпространява документът, да запознаят подчинения им персонал с изискванията на документа. Запознаването да се регистрира в съответния “Лист за регистрация на запознаването”.
9. Отговорните по документацията лица да изземат от работните места контролираните копия на отменените документи и да ги изведат от списъците на действащата документация.

Контрол по изпълнение на разпореждането възлагам на Н-к цех “Топлоснабдяване”.

ДИРЕКТОР “ПРОИЗВОДСТВО”:

/ЯНЧО ЯНКОВ/



Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Стр II от III
---	--------------------------------------

РАЗРАБОТВАНЕ, ПРОВЕРКА И СЪГЛАСУВАНЕ НА ДОКУМЕНТА

№	Разработил /длъжност, фамилия, подпис, дата/	Проверил /длъжност, фамилия, подпис, дата/	Съгласувал /длъжност, фамилия, подпис, дата/
1.	Специалист ТС, Гергана Рошкова	ИД Р-л У-е "Правно", 02.07.20 Ивайло Иванов	Директор ПТД, 02.07.20 Катя Русалийска
2.	Специалист ТС, Валентина Николова	Р-л У-е ОСС, 03.07.20 Славян Лачев	
3.		Началник цех ТС, 02.07.20 Пламен Данов	
4.		Р-л с-р ТСиРК, 02.07.20 Милена Тодорова	
Подразделение: цех ТС		Отговорно лице за документа: /И-к цех ТС/.....02.07.20 /Пламен Данов/ /подпис, дата/	

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОКУМЕНТА

Документът е регистриран:	Оригиналът се съхранява в:	Срок на съхранение	Периодична проверка
13.07.2020г. /дата/ Нов № 11.ПНП.00.ИН.001/07 Стар № ТС.ЕД.ИН.001/07	Централен архив /наименование на архив/ цехТС /структурно звено/	Постоянен <input type="checkbox"/> Временен <input type="checkbox"/> /години/	Да <input type="checkbox"/> Срок на периодична проверка: 5 години /5 години/ Не <input type="checkbox"/> Срок на действие до:/дата/
Име на файла: 11.ПНП.00.ИН.001/07 Място на файла: БД SmartDoc		Тип на документа: за изпълнение <input type="checkbox"/> работен <input type="checkbox"/> справочен <input type="checkbox"/>	

ВЪТРЕШНО РАЗПРОСТРАНЕНИЕ В "АЕЦ КОЗЛОДУЙ"

Получател /длъжност/	Структурно звено	Брой	Получател /длъжност/	Структурно звено	Брой
Директор П	Дирекция П				
Директор ПТД	Дирекция ПТД				
Р-л У-е ОСС	Управление ОСС				
Началник цех ТС	Цех ТС				

ВЪНШНО РАЗПРОСТРАНЕНИЕ

Получател /длъжност/	Организация	Брой	Получател /длъжност/	Организация	Брой

Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Стр III от III
--	---------------------------------------

РЕГИСТРАЦИЯ НА ОСНОВАНИЕТО ЗА ИЗДАВАНЕ НА НОВА РЕДАКЦИЯ НА ДОКУМЕНТА

№ и Дата на заданието за работа по документ	Основание за издаване на нова редакция на документа
20.ЗРД.002	Промяна в нормативната уредба

РЕГИСТРАЦИЯ НА ИЗВЪРШЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ДОКУМЕНТА

№ и Дата на заданието за работа по документ	Основание за издаване на нова редакция на документа	Лице от архива /длъжност, фамилия, подпис и дата/

РЕГИСТРАЦИЯ НА ПРОВЕРКИТЕ

№ и Дата на листа за изменение	Основание за изменението	Изменени, отменени и добавени страници	Лице от архива /длъжност, фамилия, подпис и дата/

СЪДЪРЖАНИЕ

1. ПРЕДМЕТ.....	2
2. ОБХВАТ.....	2
3. ПРИНЦИПИ И ОСНОВНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ТОПЛОПРЕНОСНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ.....	2
3.1. Управление на топлоснабдителната система (ТСС).....	2
3.2. Граници на собственост на съоръженията.....	2
3.3. Задължения на топлопレンосното предприятие.....	3
4. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ НА НОВИ КЛИЕНТИ КЪМ ТОПЛОПРЕНОСНАТА МРЕЖА (ТПМ).....	3
4.1. Присъединяване на клиети, ползващи топлинна енергия за небитови нужди.....	3
4.2. Присъединяване на клиети, ползващи топлинна енергия за битови нужди.....	5
5. СПИРАНЕ ИЛИ ПРЕКЪСВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО.....	7
6. ИЗЧИСЛЯВАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА КОНСУМИРАНАТА ТОПЛОЕНЕРГИЯ.....	8
6.1. Изчисляване.....	8
6.2. Залащане на консумирана енергия, услуги и такса дялово разпределение.....	8
6.3. Начини на плащане.....	9
7. РЕД, УСЛОВИЯ И НАЧИНИ ЗА ПОДАВАНЕ И ОБРАБОТКА НА ДОКУМЕНТИТЕ.....	10
7.1. Изисквания.....	10
7.2. Видове заявления (жалби) и начин на обработка.....	10
7.3. Договори.....	11
7.4. Архивиране.....	11
8. УСТАНОВЯВАНЕ НА НАРУШЕНИЯ.....	12
9. ТЕРМИНИ И СЪКРАЩЕНИЯ.....	13
9.1. Термини.....	13
9.2. Съкращения.....	14

Приложения

Приложение 1-А – Заявление за присъединяване на обект към ТСС, ползващ ТЕ за небитови нужди

Приложение 1- Б – Заявление за присъединяване на обект към ТСС, ползващ ТЕ за битови нужди

Приложение 2 – Обстоятелствена декларация

Приложение 3 – Договор по общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в гр. Козлодуй

Приложение 4 – Заявление – декларация за откриване на партида

Приложение 5 – Заявление за закриване на партида

Приложение 6 – Заявление за прехвърляне на партида за удържане по ведомост

Приложение 7 – Заявление за отказ / възстановяване получаване на месечна справка за потребена топлинна енергия на хартиен носител

Приложение 8 – Заявление за заплащане на топлинна енергия на равни месечни вноски

Приложение 9 – Протокол за извършване на услуга

Приложение 10 – Месечна справка за изразходваното количество ТЕ и дължимата сума

1. ПРЕДМЕТ

Инструкцията за работа с клиентите на топлинна енергия за битови и небитови нужди регламентира организацията и взаимоотношенията между топлопреносното предприятие – “АЕЦ Козлодуй” ЕАД и клиентите на топлинна енергия в съответствие с условията, определени в ЗЕ, Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020г. за топлоснабдяването и Общи условия на договорите за продажба на топлинна енергия.

2. ОБХВАТ

Инструкцията за работа с клиентите обхваща дейността на топлопреносното предприятие с различните категории клиенти:

- физически лица – клиенти, ползващи топлинната енергия за битови нужди
- стопански субекти (търговци, лица, упражняващи свободни професии) и учреждения, юридически лица с нестопанска цел – клиенти на топлинна енергия за небитови нужди.

3. ПРИНЦИПИ И ОСНОВНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ТОПЛОПРЕНОСНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ:

3.1 Управление на топлоснабдителната система (ТСС)

Цех “Топлоснабдяване” осигурява оперативното управление на ТСС в съответствие с нормативно - техническите документи за експлоатация на ТСС и утвърдения график за температурен режим.

3.2 Граници на собственост на съоръженията

Границата на собственост между клиентите и топлопреносното предприятие се определя съгласно чл.156 от Закона за енергетиката.

3.2.1. Между топлопреносното предприятие и небитовите клиенти е последната спирателна арматура преди присъединителните тръбопроводи на клиентите.

3.2.2. Между топлопреносното предприятие и клиентите на топлинна енергия в самостоятелна сграда или в сграда етажна собственост, е последната спирателна арматура преди разпределителната мрежа на сградните инсталации.

3.3. Задължения на топлопреносното предприятие

3.3.1. Да извършва проучване за присъединяване към топлопреносната мрежа и издава становище относно условията за присъединяване, съгласно чл. 19, от Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020г. за топлоснабдяването.

3.3.2. Да сключва договори за присъединяване с клиенти на топлинна енергия по реда на Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020г. за топлоснабдяването.

3.3.3. Да сключва договори за продажба на топлинна енергия с всички присъединени към топлопреносната мрежа клиенти, съгласно Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй” ЕАД.

3.3.4. Да осигурява качествено топлоснабдяване на клиентите с изключение на случаите когато:

- клиентът в СЕС е извършил несъгласувани изменения на сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на топлоснабдяването;

- по искане на етажната собственост е ограничена мощността на абонатната станция по реда на чл. 34, ал. 3, т. 3 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020г. за топлоснабдяването.

4. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ НА НОВИ КЛИЕНТИ КЪМ ТОПЛОПРЕНОСНАТА МРЕЖА (ТПМ):

4.1. Присъединяване на клиенти, ползващи топлинна енергия за небитови нужди

4.1.1. Присъединяване на обекти на лица, искащи присъединяване към топлопреносната мрежа на новоизграждани се и/или съществуващи обекти, които ще ползват топлинна енергия за небитови нужди се извършва в следната последователност:

4.1.1.1. Подаване на писмено заявление за проучване на техническите условия за присъединяване съгласно чл. 26 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020г. за топлоснабдяването – *Приложение 1-А*.

4.1.1.2. Извършване на предварително проучване за присъединяване и издаване на становище по реда на чл. 19, ал. 1 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020г. за топлоснабдяването, с което топлопреносното предприятие определя техническите условия, начина, точката или мястото и срока за присъединяване

4.1.1.3. След предоставен одобрен инвестиционен проект се сключва писмен договор за присъединяване между топлопреносното предприятие и съответните собственици или титуляри на вещно право на ползване върху обектите, за които се иска присъединяване след установяване, че инвестиционния проект е изготвен в съответствие с условията за присъединяване.

С договора за присъединяване освен предвиденото в чл. 20, ал. 3 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020г. за топлоснабдяването задължително се определят:

- разположението и видът на съществуващите топлопроводи и свързаните с тях сервитутни зони;
- мястото на абонатната станция, на средствата за търговско измерване и на средствата за измерване и контрол;
- параметрите на топлоносителя в мястото на присъединяване;
- режим на топлоснабдяване (ползване само на топла вода, ползване само на отопление или ползване на отопление и топла вода).

4.1.2. При реконструкция или разширение на присъединителни топлопроводи и на съоръженията към тях, на абонатни станции и на инсталации, с които се изменят определените технически условия за присъединяване, лицето по чл.20, ал.1 сключва с топлопреносното предприятие нов договор или анекс към сключения договор за присъединяване към топлопреносната мрежа. Устройството на изградените и/или реконструирани присъединителни топлопроводи и съоръжения към тях, на абонатните станции и на инсталациите към тях трябва да съответстват на техническите условия за присъединяване и на одобрената проектна документация.

4.1.3. При присъединяване на клиенти, ползващи топлинна енергия за небитови нужди присъединителните топлопроводи и съоръженията към тях и абонатната станция се изграждат от и за сметка на клиента и са негова собственост, съгласно чл. 136, ал. 1 от ЗЕ.

4.1.4. Присъединяване на небитови клиенти чрез съществуващ присъединителен топлопровод – собственост на друг клиент на топлинна енергия за небитови нужди, може да бъде извършено при техническа възможност, когато топлопреносното предприятие закупи частта за общо ползване от присъединителния топлопровод или собственикът учреди в негова полза възмездно вещно право на ползване върху тази част.

4.2. Присъединяване на клиенти, ползващи топлинна енергия за битови нужди

4.2.1. Присъединяването на обекти на лица, искащи присъединяване към топлопреносната мрежа на новоизграждащи се и съществуващи обекти, които ще ползват топлинна енергия за битови нужди се извършва в следния ред:

4.2.1.1. Подаване на писмено заявление за проучване на техническите условия за присъединяване, съгласно чл. 29, ал. 3 и ал. 4 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020г. за топлоснабдяването – *Приложение 1Б*.

4.2.1.2. Извършване на предварително проучване и издаване на становище, по реда на чл. 19, ал. 1 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020г. за топлоснабдяването, за присъединяване на обекта, с което топлопреносното предприятие определя техническите условия, начина, точката или мястото и срока за присъединяване.

4.2.1.3. Сключване на писмен договор за присъединяване между топлопреносното предприятие и съответните собственици или титуляри на вещно право на ползване върху обектите, за които се иска присъединяване след установяване, че инвестиционния проект е изготвен в съответствие с условията за присъединяване.

С договора за присъединяване се определят правата и задълженията на топлопреносното предприятие и на лицата, които искат присъединяване към топлопреносната мрежа на новоизграждащи се и/или съществуващи обекти, техническите изисквания за присъединяване, срокът и условията за сключване на договор за присъединяване, като задължително се определя:

- изискванията към предоставеното помещение за абонатна станция;
- топлотехнически и режимни параметри за топлопреносната мрежа в мястото на присъединяване и на абонатната станция;
- режимът на топлоснабдяване (ползване само на топла вода, ползване само на отопление или ползване на отопление и топла вода);
- максималният топлинен товар на сградата;
- изискванията към средствата и уредите по чл. 140, ал. 1, т. 2 и 3 от ЗЕ за индивидуалното разпределение на топлинната енергия в отделните имоти в сградата - етажна собственост;
- видът на отоплителната инсталация;

- изискванията към електрическото захранване и оборудване на абонатната станция.

Неразделна част от договора са :

1. документите за собственост, право на ползване или право на строеж съгласно чл.180 от ЗУТ на собствениците или титулярите на вещно право на ползване на топлоснабдявания обект;
2. нотариално завереното пълномощно на лицето, упълномощено да представлява собствениците или титулярите на вещно право на ползване в сграда – етажна собственост;
3. декларация, че на посочения адрес има цялостно изградени инсталации за отопление и горещо водоснабдяване, изпълнени и комплектувани със средствата и уредите по чл. 140, ал. 1, т. 2 и т. 3 от ЗЕ, съгласно одобрените инвестиционни проекти;
4. решение на общото събрание за сгради – етажна собственост или декларация на собственика или ползвателя за безвъзмездно предоставяне на помещението за абонатна станция за ползване от топлопреносното предприятие;
5. одобреният инвестиционен проект и удостоверение за въвеждане в експлоатация, издадено от Община Козлодуй.

4.2.2. В случаите по чл. 137, ал. 2 от ЗЕ собствеността върху изградените от собствениците или титулярите на вещно право на ползване съоръжения се прехвърля на топлопреносното предприятие в срок до три години след подаване на заявление за прехвърляне на собствеността на енергийни обекти за присъединяване към топлопреносната мрежа от страна на клиента.

До прехвърлянето на собствеността клиентите са длъжни да осигуряват достъп на упълномощени представители на топлопреносното предприятие до съоръженията в мястото на присъединяване.

4.2.3. Всеки отказ от страна на топлопреносното предприятие да присъедини клиент към мрежата или отказ да сключи договор за продажба на топлинна енергия се придружава от писмена обосновка за причините за отказа, съгласно чл.133, ал. 4 от ЗЕ.

4.2.4. Не се разрешава подвързване на консуматори, инсталациите на които не отговарят на техническите изисквания за присъединяване към топлопреносната мрежа.

5. СПИРАНЕ ИЛИ ПРЕКЪСВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

5.1. Теплопреносното предприятие има право да прекъсва топлоснабдяването на клиентите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни дейности, които подлежат на планиране.

В тези случаи топлопреносното предприятие е длъжно да уведоми клиентите най – малко 15 дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на прекъсването.

5.2. Теплопреносното предприятие може временно да прекъсне или ограничи снабдяването с топлинна енергия без предварително уведомление на клиентите в случай, че дейността му бъде възпрепятствана от непреодолима сила или е обявен ограничителен режим съгласно ЗЕ.

Топлопреносното предприятие е длъжно да уведоми клиентите за продължителността на ограничаването или прекъсването.

5.3. Теплопреносното предприятие има право да прекъсва снабдяването на клиентите с топлинна енергия след предварително писмено предупреждение в срок не по-малък от 7 дни от датата на получаването му от клиентите, в случаите когато:

- се установи, че състоянието на инсталациите на клиента не отговарят на техническите изисквания за безопасна експлоатация;
- са налице пропуски или замърсявания на топлоносителя по вина на клиента;
- са повредени и/или унищожени пломби, знак или друго приспособление, поставени от оторизирано лице;
- се установи ползване на гореща вода директно от топлопреносната мрежа;
- е допуснато да се включат нови клиенти на топлинна енергия без да е уведомено топлопреносното предприятие;
- се установи повреда в АС, несъгласувани изменения на сградните инсталации, както и други дейности на клиента, водещи до нарушаване на топлоснабдяването;

Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Стр. 8 от 14
--	-------------------------------------

- сградните инсталации не съответстват на нормите на проектиране, на одобрения проект или в тях са настъпили изменения, в резултат на което те не изпълняват предназначението си частично или изцяло;

6. ИЗЧИСЛЯВАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА КОНСУМИРАНАТА ТОПЛОЕНЕРГИЯ

6.1. Изчисляване

Изчисляването на потребената топлоенергия за отопление и гореща вода е регламентирано в Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020г. за топлоснабдяването.

За сгради етажна собственост се прилага Методика за дялово разпределение на топлинната енергия, приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020г. за топлоснабдяването.

За самостоятелни сгради (обекти) – по средство за търговско мерене (топломер).

6.2. Заплащане на консумирана енергия, услуги и такса дялово разпределение.

Клиентите заплащат топлинната енергия за битови и небитови нужди по цена, определена по предвидения в ЗЕ ред и утвърдена от КЕВР.

6.2.1. Всеки клиент заплаща дължимата сума за общо консумираната ТЕ (за отопление, БГВ и сградна инсталация), отчетена директно по показанията на топломера (при директно свързване или със самостоятелна АС), или на база изчислените от ФТС прогнозни / окончателни индивидуални количества (за клиент в СЕС), включително и количествата за периоди без отчитане, корекции от преразпределение и др

6.2.2. Дължимата сума за общо консумираната ТЕ за всеки отделен период на доставка (един месец) се заплаща всеки календарен месец.

6.2.3. Месечна справка (Приложение №10) за количеството ТЕ и дължимата сума, включително корекции от изравнителни сметки и корекции за времето на доставка при неизправен топломер, заедно с необходимите пояснения към нея се представя на всеки клиент.

6.2.4. В справката по т. 6.2.3 се включва и информация за дължими от клиента суми от предходен период, заедно с начислените лихви към момента на издаване на справката, и дължими суми за извършени допълнителни услуги.

6.2.5. Справката се представя ежемесечно на клиентите в гр. Козлодуй чрез електронен адрес (e-mail), предоставен и регистриран в досието на клиента, или по пощата.

6.2.6. Таксата за услугата “дялово разпределение”, дължима от клиентите в СЕС на територията на лицензията, съгласно ЗЕ се изплаща от АЕЦ “Козлодуй” ЕАД на ФТС, избрани от клиентите в СЕС.

6.2.7. Размерът на таксите за дялово разпределение е съгласно сключените договори между АЕЦ “Козлодуй” ЕАД и ФТС.

6.2.8. Дължимите суми за извършени допълнителни услуги по искане / заявка на клиенти на ТЕ съгласно отчетни Протоколи, се начисляват в месеца, в който е извършено остойносттаването им, и се заплащат заедно с дължимите суми за консумирана ТЕ.

6.2.9. Плащането за консумираната ТЕ, таксата за дялово разпределение и извършените допълнителни услуги (по протокол), се заплащат в срок от 45 дни от датата на възникване на задължението.

6.3. Начин на плащане

6.3.1. Дължимите суми по т. 6.2. могат да се заплащат както следва:

- в брой / чрез пост - терминално устройство в Каса ТС и главна каса на АЕЦ;
- чрез Изипей / Ипей;
- чрез банков превод по сметка на АЕЦ “Козлодуй” ЕАД, указана в индивидуалните договори и в месечните справки;
- чрез компенсация от трудовото възнаграждение (удръжка по ведомост) - за клиенти, работещи в АЕЦ “Козлодуй” ЕАД и в други стопански организации на площадката (“Интер прибор сервис” ООД);
- по споразумение за съвместна дейност с Агенцията за социално подпомагане, регионална Дирекция гр. Враца за изплащане на целеви помощи за отопление на правоимащите лица, клиенти на ТЕ в гр. Козлодуй.

6.3.2. Дължимите суми по т. 6.2. могат да се заплащат изцяло, частично или по схемата съгласно чл.155 от ЗЕ.

Заплащането на 11 равни и една изравнителна вноски е по писмена молба на клиента, като периодът на разсроченото плащане трябва да съвпада с периода на изравнителните сметки (от м. Септември до м. Август). Лихви за забава се начисляват при неизпълнение на задължението за плащане в срок на всяка от сметките (текуща равна и изравнителна).

За клиентите с неиздължени суми за топлинна енергия се предприемат действия за събиране на вземанията по реда на 90.ПНП.00.АД.983, „Административна инструкция за контрол и отчет на дейностите по топлоснабдяване”.

7. РЕД, УСЛОВИЯ И НАЧИНИ ЗА ПОДАВАНЕ И ОБРАБОТКА НА ДОКУМЕНТИТЕ.

7.1. Изисквания

7.1.1. Заявленията, възраженията, сигнали и жалбите от клиентите се подават в писмен вид и подлежат на регистрация с входящ номер в деловодство на Дирекция Производство. Възраженията на клиенти, свързани с разпределение на топлинната енергия могат да се подават и към Търговеца, извършващ услугата дялово разпределение.

7.1.2. Сигнали за аварии по ВОИ и АС се приемат на място или по телефон денонощно от оперативен персонал на цех ТС. Същите се завеждат в Дневник за регистриране на услуги за клиенти. Служител на топлопреносното предприятие попълва **Протокол за извършена услуга при повикване – Приложение 9.**

7.2. Видове заявления (жалби) и начин на обработка

7.2.1. **Заявление за присъединяване на нови клиенти към ТСС (Приложение 1А) и (Приложение 1Б)** – Заявлението – образец се подава веднъж при първоначално присъединяване към ТСС от клиенти, желащи да ползват топлинна енергия за небитови и битови нужди. Адресира се до Изпълнителен Директор на АЕЦ “Козлодуй” ЕАД

7.2.2. **Заявление - декларация за откриване на партида (Приложение 4)** – Заявлението за откриване на партида се подава в случай на смяна на собственик на имот по образец в деловодството на цех “Топлоснабдяване”.

7.2.3. **Заявление за закриване на партида (Приложение 5)** – Заявлението за закриване на партида се подава в случай на промяна на собствеността на имота по образец в деловодството на цех “Топлоснабдяване”.

7.2.4. **Заявление за прехвърляне на партида (Приложение 6)** – Заявлението се подава само от служители на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД и ИПС, за удържане на месечната сметка за топлинната енергия по ведомост.

7.2.5. **Заявление за отказ / възстановяване получаването на месечна справка на хартиен носител (Приложение 7)** – Заявлението се подава от титуляра по партидата при

заявяване желание за получаване на или отказ от месечна справка за ползвана топлинна енергия на хартиен носител.

7.2.6. Заявление за заплащане на топлинната енергия на равни месечни вноски (*Приложение 8*) – Заявление за заплащане на топлинната енергия – образец съгласно чл.155 от ЗЕ и чл.72 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12.03.2020г. за топлоснабдяването се подава, адресирано до Директор “Производство” на “АЕЦ Козлодуй” ЕАД.

7.2.7. Протокол за извършена услуга при повикване (*Приложение 9*) – Всеки сигнал за влошено топлоснабдяване, заявка за извършване на даден вид услуга се регистрират в дневник. Заявката се предава на Р-л сектор Р, който от своя страна изпраща технически лица да извършат услугата, за което съставят Протокол за извършена услуга при повикване.

7.2.8. Жалба за некачествено топлоснабдяване. В свободен текст се подава в Деловодството на цех “Топлоснабдяване”. В тридневен срок, комисия от служители на цех ТС извършват измервания на температурата в помещенията. При констатиране на основателна жалба се взимат съответните мерки от цех ТС.

7.2.9. Жалба за нарушено снабдяване с гореща вода. Подава се в свободен текст в Деловодството на цех ТС. В двудневен срок служители на цех ТС извършват проверка, констатираг причината и определят отговорното длъжностно лице за нейното отстраняване в случай, че тя е в границите на обслужване на топлопреносното предприятие.

7.3. Договори

7.3.1. Договорите, които топлопреносното предприятие и клиентите сключват във връзка с присъединяване на обектите към топлопреносната мрежа в изпълнение на Наредбата за топлоснабдяването :

7.3.1.1. Договор за присъединяване на енергиен обект към топлопреносната мрежа на “АЕЦ Козлодуй” ЕАД за небитови нужди;

7.3.1.2. Договор за присъединяване на обект към топлопреносната мрежа на “АЕЦ Козлодуй” ЕАД за битови нужди

7.3.1.3. Договор по общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от “АЕЦ Козлодуй” ЕАД на клиенти в гр. Козлодуй. – Приложение 3.

7.4. Архивиране

Документите се архивират в Архива на цех ТС и се съхраняват не по – малко от 5 години освен ако не е указано нещо друго съгласно действащото законодателство. При

невъзможност да бъде удовлетворено искане на клиент, той се уведомява писмено за това в най – кратък срок, като кореспонденцията излиза с изходящ номер от пощата на Директор “Производство” или Изпълнителен Директор.

8. УСТАНОВЯВАНЕ НА НАРУШЕНИЯ

8.1. При установяване на неправомерни действия от страна на клиенти, свързани с използването на топлинна енергия, лицата по чл.77, както и упълномощените лица съгласно чл.78 от ЗЕ могат да съставят актове за извършените нарушения и имат следните права:

- на свободен достъп до контролираните от тях лица и обекти за проверка;
- да изискват необходимите данни, сведения, обяснения, оперативна и друга информация, включително да извършват или да възлагат извършването на експертизи, измервания и изпитвания за изясняване на техническото състояние и условията за експлоатация на обекта, включително за правоспособността на персонала, от съответните длъжностни лица, както и всяка друга информация, свързана с осигуряване изпълнението на условията на лицензията;
- да извършват насрещни проверки и да изискват от трети лица сведения и документи, необходими за извършване на насрещните проверки;
- да дават задължителни предписания;
- да правят предложения за налагане на принудителни административни мерки и административни наказания.

8.2. Проверяваното лице е длъжно да осигури всички условия за нормалното протичане на проверката и да оказва съдействие на контролните органи, като:

- предоставя място за извършване на проверката;
- определя свой служител за контакти и оказване съдействие на проверяващите длъжностни лица;
- предоставя достъп до помещенията;
- предоставя всички счетоводни, търговски и други документи, необходими за установяване на факти и обстоятелства, свързани с обхвата на проверката;
- дава писмени обяснения при поискване от контролния орган.

8.3. Предписанията на контролните органи, дадени в изпълнение на правомощията им по този закон, са задължителни

8.4. Лицата, извършили нарушения на ЗЕ и Наредбата за топлоснабдяване, носят административно наказателна отговорност.

8.5. Наказателните постановления се издават от министъра на енергетиката или от упълномощено от него длъжностно лице.

8.6. Установяването на нарушенията, издаването, обжалването и изпълнението на наказателните постановления се извършват при условията и по реда на Закона за административните нарушения и наказания.

9. ТЕРМИНИ И СЪКРАЩЕНИЯ

9.1. Термини

Клиент – физическо или юридическо лице, което получава топлинна енергия и я използва за собствени нужди.

Битов клиент – Клиент, който купува топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване за собствени битови нужди

Небитов клиент – Клиент, който купува топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване за небитови нужди.

Абонатна станция – уредба, чрез която се осъществява подаване, измерване, преобразуване и регулиране на топлинна енергия от топлопреносната мрежа към клиентите.

Отопляем обем на имот – включва обема на всички собствени и/или ползвани от клиента помещения и съответните припадащи се части от общите части на сградата, предвидени за отопление по проект.

Общ отопляем обем на сградата – сумата от обемите на имотите на клиентите и обемите на помещенията от общите части на СЕС, предвидени за отопление по проект.

Отоплителни тела – тръбните отоплителни тела и щранг – лири, плоските отоплителни тела и конвекторите, които са конструктивни елементи, служещи за отдаване на топлина в помещенията чрез конвекция от постъпващия в тях топлоносител.

Средство за търговско измерване – топломера в абонатната станция, монтиран на границата на собственост на съоръженията. Това е техническо средство за измерване, което има метрологични характеристики и е предназначено за измерване на топлинната енергия – самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и се използва за продажба на топлинна енергия.

Средства за дялово разпределение – индивидуални разпределители на топлинна енергия, индивидуални топломери, общ водомер за битово горещо водоснабдяване и индивидуални водомери за битово горещо водоснабдяване към имотите на клиентите. Те са

технически средства, по чиито показания се определя топлинната енергия, потребена от отоплителните тела в сградата. Индивидуалните разпределители служат само за определяне на дела консумирана топлинна енергия от всяко отоплително тяло като дял от общата консумация на топлинна енергия от сградата. Показанията им са в относителни единици които се коригират с фактори за оценяване в зависимост от вида на прибора и типа на отоплителното тяло.

Инсталация в сграда или сградна инсталация – съвкупността от топлопроводи и съоръжения за разпределяне и доставяне на топлинна енергия от абонатната станция до имотите на клиентите, включително главните хоризонтални и вертикални разпределителни линии. Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сгради, всеки от присъединителните топлопроводи е елемент на съответната инсталация в сградата.

Инсталирана отоплителна мощност – сумата от мощностите на монтираните в жилището отоплителни тела.

Отоплителен период – периодът от време, през който топлинната енергия се потребява и за отопление.

Отчетен период – периодът от време между две отчитания на показанията на уредите за мерене за търговско плащане, контролните уреди и индивидуалните средства за разпределение на топлинната енергия.

Пломбирано отоплително тяло – отоплително тяло, към което е спряно топлоподаването чрез затваряне и пломбиране на спирателната арматура, а не чрез физическо отделяне от сградната отоплителна инсталация и което не е оборудвано със средствата по чл. 140, ал. 1, т. 3 от ЗЕ.

Сграда етажната собственост (СЕС) – гг своеобразна правна и социална общност, на която законът е предоставил да се самоуправлява и представлява съчетание между собственост на поне две различни лица върху поне два обособени обекта в една сграда.

9.2. Съкращения:

АС – абонатна станция;

ВОИ – вътрешно отоплителна инсталация;

ТС – топлоснабдяване

ТПМ – топлопреносна мрежа

ТСС – топлоснабдителна система

СЕС – сграда етажна собственост

Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Приложение № 1А Стр. 1 от 1
--	--

ДО

ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР
НА “АЕЦ КОЗЛОДУЙ” ЕАД
ГР. КОЗЛОДУЙ

ЗА Я В Л Е Н И Е

ОТ _____
/юридическо лице /упълномощено лице/

/адрес на топлоснабдявания имот/

/телефон за контакт/

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИРЕКТОР,

ЖЕЛАЕМ да се включим към системата за централизирано топлоснабдяване на “АЕЦ КОЗЛОДУЙ” ЕАД, като желаем да ползваме топлинна енергия за отопление и/или топла вода.

С оглед на това МОЛИМ да се извърши проучване на технологичните възможности и условия за присъединяването ни като клиенти, ползващи топлинна енергия за небитови нужди.

ПРИЛАГАМЕ следните документи:

1. Документ за собственост – _____ броя копия от Актове за собственост на обекта и земята, документ за право на строеж съгласно чл. 180 ЗУТ или други документи, въз основа на които владее обекта.
2. Скица на площадката и характеристика на присъединявания обект.
3. Данни за сградата и предназначение.
4. Вид на инсталацията за отопление.
5. Максимален топлинен товар, разделен по вид на вътрешните инсталации, по предварителни данни:
 - за отопление.....
 - за БГВ.....
6. Местоположение на помещението за абонатната станция в сградата (по проект).
7. Вид и параметри на топлоносителя и изскванията за тяхното осигуряване.
8. Нотариално заверено пълномощно (при необходимост).
9. Документ за платена цена за проучването за присъединяване.

Известно ми е, че данните, които предоставям са лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни. Тези данни предоставям доброволно и давам съгласието си, “АЕЦ Козлодуй” ЕАД да ги обработва, съхранява и предоставя при спазване разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

_____ 20 ____ г.

С УВАЖЕНИЕ: _____

/подпис и печат/

Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Приложение № 1Б Стр. 1 от 1
---	--

ДО

ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР
НА “АЕЦ КОЗЛОДУЙ” ЕАД
ГР. КОЗЛОДУЙ

ЗАЯВЛЕНИЕ

ОТ _____
/трите имена – собственик на имота / упълномощено лице/

/адрес на топлоснабдявания имот/

/телефон за контакт/

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИРЕКТОР,

ЖЕЛАЕМ да се включим към системата за централизирано топлоснабдяване на “АЕЦ КОЗЛОДУЙ” ЕАД, като желаем да ползваме топлинна енергия за отопление и/или топла вода.

С оглед на това МОЛИМ да се извърши проучване на технологичните възможности и условия за присъединяването ни като клиенти, ползващи топлинна енергия за битови нужди.

ПРИЛАГАМЕ следните документи:

1. Документ, доказващ, че заявителят е собственик или е титуляр на вещно право на ползване на топлоснабдявания обект или има право на строеж съгласно чл. 180 ЗУТ.
2. Данни за сградата и вида сградна инсталация (проект за вътрешната отоплителна инсталация) ;
3. Максимален топлинен товар, разделен по вид на вътрешните инсталации, по предварителни данни;
 - за отопление.....;
 - за БГВ.....;
4. Пълнен отопляем обем на сградата по проект
5. Местоположение на помещението за абонатната станция в сградата (по проект).
6. Нотариално заверено пълномощно (при необходимост).
7. Документ за платена цена за проучването за присъединяване.
8. Декларация от заявителя относно обстоятелството дали сградата е в режим етажна собственост.

Известно ми е, че данните, които предоставям са лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни. Тези данни предоставям доброволно и давам съгласието си, “АЕЦ Козлодуй” ЕАД да ги обработва, съхранява и предоставя при спазване разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

_____ 20 ____ г.

С УВАЖЕНИЕ: _____

Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Приложение № 2 Стр. 1 от 1
---	---

ДЕКЛАРАЦИЯ

От....., ЕГН.....
 /собственник на имота/упълномощен представител/

Адрес на топлоснабдявания имот:

ул. ”.....” №.....
 ж.к....., бл....., вх....., ет....., ап.....,

Декларирам, че сградата на горепосочения адрес е в режим на:

- самостоятелна сграда
- етажна собственост

Известно ми е, че за неверни данни в настоящата декларация нося отговорност съгласно Наказателния кодекс.

_____ 20__ г.

Подпис: _____

ДОГОВОР

№.....

ПО ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА БИТОВИ И НЕБИТОВИ НУЖДИ ОТ "АЕЦ КОЗЛОДУЙ" ЕАД НА КЛИЕНТИ В ГР. КОЗЛОДУЙ

Днес, в гр. Козлодуй, на основание чл.149 от *Закона за Енергетика*, между "АЕЦ КОЗЛОДУЙ" ЕАД, със седалище и адрес на управление: 3321 гр. Козлодуй, съд. регистрация по ф.д. № 582/2000 г. на Врачански окръжен съд, ИД№106513772, ДДС№BG 106513772, представлявано от - Изпълнителен Директор и

КУПУВАЧ: ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ

ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ

Трите имена:.....

Наименование

ЕГН.....

Представявано от.....

Адрес за кореспонденция:

ЕИК

гр./с п.код

Адрес на управление:

ул..... №.....

гр./с..... п.код

бл..... вх..... ет..... ап..... тел.....

ул..... №.....

e-mail:.....

бл..... вх..... ет..... ап..... тел.....

/за получаване на месечно съобщение за топлинна енергия/

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА: ПРОДАВАЧЪТ продава топлинна енергия на КУПУВАЧА за топлоснабдявания имот, а КУПУВАЧЪТ я заплаща по:

еднокомпонентна цена, образувана от ПРОДАВАЧА и утвърдена от КЕВР

АДРЕС НА ТОПЛОСНАБДЯВАНИЯ ИМОТ:

гр.Козлодуй, п.код ул..... №.....

ж.к.бл.вх.ет.ап. / кл.№.....

АДРЕС ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ФАКТУРАТА:

гр Козлодуй, п.код ул..... №.....

бл.вх.ет.ап..... тел..... e-mail:.....

МОЛ.....

ПРОДАВАЧА предоставя информация на купувача за начислените количества топлинна енергия и за начина на нейното разпределение.

НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ: в брой пл. нареждане трудово възнаграждение

IBAN банкова сметка: IBAN: BG46 STSA 9300 0022 9167 73; BIC код: STSABGSF; банка ДСК

Купувачите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят, а в случай на забава се дължи обезщетение (лихви) в размер, определен в чл. 86, ал. 1 от ЗЗД.

КОЛИЧЕСТВОТО топлинна енергия за КЛИЕНТА се определя:

за сграда – етажна собственост и сграда с повече от един клиент – от Търговеца, извършващ дялово разпределение на топлинната енергия или съобразно представен протокол за разпределение;

за сграда самостоятелен клиент – по показанията на топломер

за технологични нужди – съгласно спецификацията.

ХАРАКТЕР НА ПОТРЕБЛЕНИЕТО:

първа категория (с резервно захранване)

втора категория (без резервно захранване)

КЛИЕНТЪТ прави възражения относно начислените суми, количеството и качеството на топлоснабдяването в цех Топлоснабдяване
 На адрес: ул. Панайот Хитов 1 А, тел. 7 – 59 – 60
 При аварии КЛИЕНТЪТ информира денонощната служба на ПРОДАВАЧА на тел. 7 – 57 – 88 и 8 – 05 – 78

СРОК НА ДОГОВОРА: пет години - считано от.....

или за срок от..... до

.....

КЛИЕНТЪТ е съгласен, след изтичане на срока на договора, действието му да продължи автоматично – – да – не

КУПУВАЧЪТ декларира, че приема общите условия за продажба на топлинна енергия от "АЕЦ КОЗЛОДУЙ" ЕАД на клиенти за битови и небитови нужди в гр. Козлодуй.

КУПУВАЧЪТ предлага условия, различни от общите условия и прилага допълнително споразумение - -да -не

Платена цена за прехвърляне на партида, съгласно ценоразпис на цех ТС в размер на.....лв. е въведена на _____ 20__ г по парт. №..... на Клиента.

Инкасатор:.....

За всички случаи, неуредени в договора, се прилагат общите условия за продажба на топлинна енергия от "АЕЦ КОЗЛОДУЙ" ЕАД на клиенти, извършващи стопанска дейност в гр. Козлодуй и Българското законодателство.

Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

ПРОДАВАЧ: Изпълнителен Директор	КУПУВАЧ: име..... подпис / Печат
------------------------------------	---

- нужното се маркира с X

Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Приложение № 4 Стр. 1 от 2
---	---

ДО

**ДИРЕКТОР ПРОИЗВОДСТВО
НА "АЕЦ КОЗЛОДУЙ" ЕАД
3321 ГР. КОЗЛОДУЙ**

ЗАЯВЛЕНИЕ - ДЕКЛАРАЦИЯ

От....., ЕГН.....

Адрес на топлоснабдявания имот в СЕС:

ж.к....., бл....., вх....., ет....., ап.....,

e-mail:
/за получаване на месечно съобщение за консумирана топлинна енергия/

Постоянен адрес /по документ за самоличност/:

гр., община, област.....

ул./ж.к.”.....”

№/бл....., вх....., ет....., ап....., тел.....

Адрес за кореспонденция:

гр., община, област.....

ул./ж.к. “.....”

№ / бл., вх., ап....., тел.....

Г-Н ДИРЕКТОР,

Желая да ми бъде открита партида, съгласно Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от “АЕЦ Козлодуй” ЕАД на клиенти в град Козлодуй.

.....
(имена и клиентски номер на досегашния титуляр по партидата)

Представям: (представените документи се маркират с X)

- Нотариално заверен споразумителен протокол между мен и предишния титуляр на партидата за плащането на изравнителната сметка, изготвена за имота след отчет на уредите за дялово разпределение.
- Копия от документи, удостоверяващи правото на собственост или на вещно право на ползване на топлоснабдения имот.
- Копие от настанителна заповед или наемен договор.

Запознат(а) съм, че:

1. При непредставяне на споразумителен протокол се задължавам с всички дължими суми за топлинна енергия, възникнали след датата на смяната на собствеността.
2. Дяловото разпределение на отчетената от топломера в абонатната станция топлинна енергия между отделните имоти се извършва от фирма, съгласно избор на Общото събрание на етажната собственост.

(моля обърнете)

Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Приложение № 4 Стр. 2 от 2
---	--

Задължавам се:

1. В 30 дневен срок да уведомя продавача за:

- промяна на собствеността, правото на ползване или прекратяване на наемен договор и да подам заявление за закриване на партида;
- използването или предоставянето на имота или част от него за извършване на стопанска дейност;

2. За уреждане на задълженията за топлинна енергия с новият собственик или ползвател да поискам от фирмата за дялово разпределение междинен отчет на уредите и изготвяне на изравнителна сметка за имота. Да представя нотариално заверен споразумителен протокол с новия потребител за плащането на изравнителната сметка.

Известно ми е, че за неверни данни в настоящото заявление нося отговорност съгласно Наказателния кодекс.

Известно ми е, че данните, които предоставям са лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни. Тези данни предоставям доброволно и давам съгласието си, "АЕЦ Козлодуй" ЕАД да ги обработва, съхранява и предоставя на фирмата, извършваща дялово разпределение на топлинната енергия, при спазване разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

Дата.....

Подпис:.....

Попълва се от служител на цех ТС

ВЪВЕЖДАНЕ В БАЗА ДАННИ

Платена цена за прехвърляне на партида, съгласно ценоразпис на цех ТС в размер на.....лв. е въведена на _____ 20 ____ г по парт. №..... на Клиента.

Инкасатор:.....

Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Приложение № 5 Стр. 1 от 1
--	--

ДО

**ДИРЕКТОР ПРОИЗВОДСТВО
НА "АЕЦ КОЗЛОДУЙ" ЕАД
3321 ГР. КОЗЛОДУЙ**

ЗАЯВЛЕНИЕ

От.....,
ЕГН.....
гр., община, област.....
ул./ж.к.”.....”
№/бл....., вх....., ет....., ап....., тел.....

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИРЕКТОР,

Желая да бъде ЗАКРИТА партидата ми на адрес:

.....
с клиентски №
поради:

Прилагам следните документи: (приложените документи се маркират с X)

- Копие от документ, удостоверяващ посочената причина за закриване.
- Копие от нотариално заверен споразумителен протокол между мен и новия титуляр на партидата за плащането на изравнителната сметка, изготвена за имота след отчет на уредите за дялово разпределение.

Известно ми е, че данните, които предоставям са лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни. Тези данни предоставям доброволно и давам съгласието си, "АЕЦ Козлодуй" ЕАД да ги обработва, съхранява и предоставя на фирмата, извършваща дялово разпределение на топлинната енергия, при спазване разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

Дата

Подпис:

ВЪВЕЖДАНЕ В БАЗА ДАННИ

Платена цена за прехвърляне на партида, съгласно ценоразпис на цех ТС в размер на.....лв. е въведена на _____ 20___ г по парт. №..... на Клиента.

Инкасатор:.....

Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Приложение № 6 Стр. 1 от 1
--	---

ДО

ДИРЕКТОР ПРОИЗВОДСТВО
НА "АЕЦ КОЗЛОДУЙ" ЕАД
3321 ГР. КОЗЛОДУЙ

ЗАЯВЛЕНИЕ

От.....
/трите имена на лицето по документ за самоличност/

ЕГН.....тел..... e-mail:

на длъжност.....

работещ в.....

УВАЖАЕМИ Г-Н ДИРЕКТОР,

Заявявам удържките за отопление и топла вода на адрес:

ул./ж.к."....."№.....

бл....., вх....., ет....., ап.....,

да бъдат прехвърлени на мое име за удържане по ведомост поради следните причини:

.....
.....

(описват се причините, поради които се налага промяната)

Надявам се заявлението ми да бъде удовлетворено.

Известно ми е, че данните, които предоставям са лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни. Тези данни предоставям доброволно и давам съгласието си, "АЕЦ Козлодуй" ЕАД да ги обработва, съхранява и предоставя на фирмата, извършваща дялово разпределение на топлинната енергия, при спазване разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

.....,20___г.

С уважение:

/подпис/

<p>ВЪВЕЖДАНЕ В БАЗА ДАННИ</p> <p>Платена цена за прехвърляне на партида, съгласно ценоразпис на цех ТС в размер на.....лв. е въведена на _____ 20___г по парт. №..... на Клиента.</p> <p style="text-align: right;">Инкасатор:.....</p>
--

Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Приложение № 7 Стр. 1 от 1
---	--

ДО
ДИРЕКТОР ПРОИЗВОДСТВО
“АЕЦ КОЗЛОДУЙ“ ЕАД
3321 ГР. КОЗЛОДУЙ

ЗАЯВЛЕНИЕ

ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ / ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ ПОЛУЧАВАНЕ НА МЕСЕЧНА СПРАВКА
ЗА ПОТРЕБЕНА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ НА ХАРТИЕН НОСИТЕЛ

....., ЕГН:,
(трите имена)
телефон за връзка:, електронна поща:,
Адрес на имота: гр.Козлодуй, 3320 ж.к. бл. вх. ет. ап.
ул. №,
Клиентски №

Във връзка с отказ от хартиена месечна справка:

- Заявявам желанието си за преустановяване издаването и получаването на месечна справка на хартиен носител.
- Заявявам желанието си за възстановяване издаването и получаването на месечна справка на хартиен носител.

Настоящото заявление не ме освобождава от задължението за погасяване на дължимите суми в срок.

За посочени неверни данни нося отговорност по чл.313 от Наказателния кодекс.

Декларирам, че съм съгласен посочените от мен лични данни да бъдат използвани от “АЕЦ Козлодуй” ЕАД във връзка с предоставяне на топлинна енергия.

Дата:

Подпис:.....

*попълва се от служител в Център за обслужване на
кlientи, цех Топлоснабдяване*

Рег. №	Приел: (подпис)
Дата (име и фамилия)

Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Приложение № 8 Стр. 1 от 1
---	---

ДО

ДИРЕКТОР ПРОИЗВОДСТВО
НА "АЕЦ КОЗЛОДУЙ" ЕАД

ЗАЯВЛЕНИЕ

От _____
(трите имена на титуляра на партидата)

ЕГН _____

Адрес на топлоснабдявания имот: _____

Клиентски номер № _____ Телефон за връзка: _____

Господин Директор,

На основание чл.155 от Закона за Енергетиката и чл.72 от Наредбата за топлоснабдяване заявявам своя избор да заплащам топлинната енергия за горния имот на 11 равни месечни вноски от на текущата година до на следващата и 1 изравнителна вноска през

Известно ми е, че размерът на сумата за равната месечна вноска се определя като една дванадесета част от количеството топлинна енергия, ползвано от имота през предходен едногодишен период.

1. Заявлението се обезсилва при промяна на собствеността. След представяне на нотариален акт или друг документ, удостоверяващ продажбата или смяната на собствеността, се прави изравняване на сметките към месеца на промяната на собствеността. Клиентът подписал заявлението се задължава да приключи задълженията си към "АЕЦ Козлодуй" ЕАД като заплати разликата за доплащане, или си получи надвнесената сума в брой.

2. При промяна на собствеността действието на заявлението не се продължава с новия собственик. Същият може да подаде заявление за плащане на равни вноски от свое име.

3. Ако клиентът не декларира писмен отказ от заявлението си, действието му се продължава служебно за следващата календарна година.

Известно ми е, че данните, които предоставям са лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни. Тези данни предоставям доброволно и давам съгласието си, "АЕЦ Козлодуй" ЕАД да ги обработва, съхранява и предоставя при спазване разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

Дата:.....

Подпис:.....

Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Приложение № 9 Стр. 1 от 2
---	--

ПРОТОКОЛ

ЗА ИЗВЪРШЕНА УСЛУГА ПРИ ПОВИКВАНЕ

№

гр.Козлодуй, ____ / ____ / 20__ г.

Заявка № по Оперативен дневник..... / 20.....г., подадена в часа
от г- н/ г- жа

/трите имена на заявителя /

живущ/а на адрес: ЖК....., Бл....., Вх....., Ет....., Ап..... тел.за връзка.....

Причин за повикването:..... (планово)..... (аварийно)

Приел заявката:

/длъжност/

/име, фамилия/

Заявката предадена на: Р-л сектор "Ремонт",(подпис)

На посочения адрес в часа, техническото лице констатира:

Неоснователно повикване

Необезвъздушена система

Теч в АС

Отпаднало напрежение в АС

Теч по ВОИ

Самодренираща се система

Спукано отоплително тяло

Проблем в настройката на АС

Изпуснали радиаторни вентили

Други

Запушени радиатори

Други

Необходими дейности:

1.

2.

3.

4.

5.

Клиент,

Техническо лице

.....

1.

/име, фамилия, подпис/

/фамилия, подпис/

I. КАЛКУЛАЦИЯ НА ИЗВЪРШЕНАТА УСЛУГА

Код по ценоразпис	Вид дейност	Цена за труд	Цена на услугата

_____ 20__ г.

Специалист РК / ТС,

.....

Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия	11.ПНП.00.ИН.001/07 Приложение № 9 Стр. 2 от 2
---	---

Дължимата сума за извършване на услугата е(.....)лв. с ДДС.
Ще бъде заплатена от клиента в каса ТС, срещу което ще му бъде издадена касова бележка.

Р-л сектор ТС и РК,:

.....

Н-к цех ТС,:

.....

II. ИЗВЪРШВАНЕ НА УСЛУГАТА

Услугата е извършена на от 1.

(дата)

(име, фамилия, длъжност)

2.

(име, фамилия, длъжност)

Съгласен съм с така извършената услуга.

(клиент, име, фамилия, подпис)

III. ВЪВЕЖДАНЕ НА ПРОТОКОЛА В БАЗА ДАННИ

Сумата от услугата е внесена на _____ 20___ г по парт. №.....на

Клиента, от Инкасатор

.....
/Подпис на Инкасатора/

Инструкция
за работа с клиентите на топлинна енергия

11.ПНП.00.ИН.001/07

Приложение № 10

Стр. 1 от 2

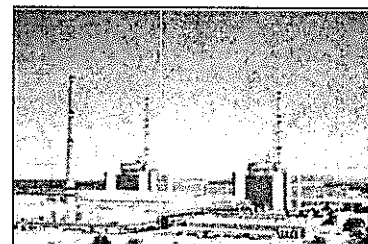
"АЕЦ КОЗЛОДУЙ" ЕАД ГР. КОЗЛОДУЙ

Получател:
Адрес
Кл. номер

СЪОБЩЕНИЕ №202004

към данъчно събитие за: 04.2020

Наименование на стоката	Мярка	Количество	Ед. цена, лв./МВтч	Сума, лв.
Топлинна енергия за период: 21.03.2020 - 27.04.2020	MWh	2.2398600000	50.62	113.37
в това число:				
за отопление от сградна инсталация	MWh	0.3790310000	50.62	19.19
за отопление на общи части	MWh	0.0000000000	50.62	0.00
за отопление на имота	MWh	1.3748720000	50.62	69.59
за подгряване на вода	MWh	0.4859570000	50.62	24.60
за извършени услуги по протоколи				0.00
за извършване на топлинно счетоводство				0.00
за корекция в дължимата сума за отопление				0.00
корекция за подгряване на топла вода				0.00
Общо дължима сума	лв.			113.37
В това число ДДС	%	20		22.67



Словом: сто и тринадесет лева и тридесет и седем стотинки

Срок за безлихвено плащане - 30.05.2020

Информация за окончателно задължение към 22.05.2020.	113.37
Дължима сума за стари периоди:	0.00
- главница	0.00
- лихва	0.00
Дължима сума за 04.2020	113.37

Дължима месечна вноска

60.00

Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия в 30-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят. При неизпълнение в срок на задълженията клиентите заплащат обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на топлинната енергия. Клиентите имат право да предявяват възражения до продавача за начислената сума за топлинната енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят. След изтичане на срока, подадените възражения не се разглеждат от продавача. Възраженията на клиента не го освобождават от задължението за заплащане на сумата за топлинна енергия по издадената фактура.

**Инструкция
за работа с клиентите на топлинна енергия**

11.ПНП.00.ИН.001/07

Приложение № 10

Стр. 2 от 2

ИЗХОДНИ ДАННИ И ПОЯСНЕНИЯ ЗА ИЗГОТВЯНЕ НА ВАШАТА ФАКТУРА

I. Данни за доставена топлинна енергия в абонатната станция:		
1. Показания на общият топломер в МВтч (търговски уред)	67.1800000000	MWh
начално - 10629.7900000000		
крайно - 10696.9700000000		
разлика - 67.1800000000		
2. Служебна енергия (топломера на метрологична проверка, ремонт или неработещ топломер)	0.0000000000	MWh
3. Енергия отпопълване на инсталацията	3.2805266955	KWh
4. Доставена топлинна енергия	67.1832805266955	MWh
5. Технологични разходи на енергия в абонатната станция	269.8421187097	KWh
6. Енергия от проверка на топломера	0.0000000000	MWh
7. Количество топлинна енергия за разпределение (ред4 - ред5 · ред6)	66.9134384080	MWh
8. Работни часове на абонатната станция - 912; за топла вода - 912		
9. Денградуси, съгласно приложение към чл.61, ал.1, т.6.1.1 от Наредба 16-334	347	
10. Средна външна температура за месеца (Т ср.) - по данни от НИМХ на БАН	9.8700000000	° C
II. Данни за подгряване на водата за месеца		
11. Консумация на общият водомер в м ³	249.0000000000	m ³
12. Сума на базовите, прогнозни количества на подгрята вода за имотите в сградата	0	m ³
13. Специфичен разход на топлинна енергия за подгряване на 1 м ³ , съгласно Наредба №16-334	0.0000000000	MWh/m ³
14. Общо количество енергия за подгряване на водата в абонатната станция	16.4374810000	MWh
15. Прогнозно количество топла вода за имота определено от Техем сървисис ЕООД	0	m ³
16. Вашата енергия за подгряване на вода	0.4859570000	MWh
III. Данни за енергията за отопление за месеца		
17. Общо количество енергия за отопление	80.0615730000	MWh
18. Общо количество енергия, отдадена от сградната инсталация, съгласно Наредба №16-334	18.5288620000	MWh
19. Общо количество енергия за отопление на общите части, съгласно Наредба №16-334	0.0000000000	MWh
20. Общо количество енергия за отопление на имотите	61.5327110000	MWh
21. Пълен отопляем обем по проект на сградата към абонатната станция	8145	m ³
22. Обща проектна мощност за отопление на сградата	0	MWh
23. Пълен отопляем обем на имота по проект	158	m ³
24. Прогнозен дял за имота от общата енергия за отопление, определена от Техем сървисис ЕООД	0.0431360000	
IV. Вашата енергия за месеца		
25. Енергия от сградна инсталация	0.3790310000	MWh
26. Енергия за отопление на общите части	0.0000000000	MWh
27. Енергия за отопление на имота	1.3748720000	MWh
28. Енергия за подгряване на вода	0.4859570000	MWh

Уважаеми клиенти, уведомяваме Ви, че:

- Количествата енергия за отопление и топла вода за имота са прогнозни. Изравняването на действителното получено количество топлинна енергия се извършва при отчитане на уредите за дялово разпределение (разпределители, апартаментни топломери и водомери за топла вода) от фирмата за дялово разпределение Техем сървисис ЕООД.
- Единичната цена на топлинната енергия се утвърждава от Комисия за енергийнс и водно регулиране.
- Телефони за информация:
 - за вашата сметка (всеки работен ден от 9 до 17 часа) - 7-59-60;
 - аварийна служба (за сигнали за аварийни ситуации, 24 часа непрекъснато) - 7-57-88, 8-05-78.
- Може да изберете един от следните начини на плащане - в брой или платежно нареждане.
- При избор на заплащане по банков път с платежно нареждане, моля вписвайте абонатния номер на имота. Може да ползвате следната банкова сметка:
 - Банка ДСК ЕАД IBAN: BG46 STSA 9300 0022 9167 73 BIC: STSABGSS